

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		部市共建超大城市精细化建设和治理中国典范年度报告						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	15.00	15.00	15.00		10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	15.00	15.00	15.00		-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	建立长效年报工作机制，不断提升年报质量，围绕城市工作的热点、焦点、难点问题，开展一系列深化的调研，总结和交流上海城市精细化建设和治理经验，形成系统、有深度的调研报告，加深部市交流，推进共建工作成效，为部市领导提供工作参考建议。			结合城市管理三年行动计划（2024-2026 年），围绕宜居、韧性、智慧城市建设目标，开展调研，总结城市管理精细化建设和治理突出经验，形成调研报告和案例汇编。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本		≤150000(元)	150000.00 (元)	15.00	15.00	无偏差
产出 指标	数量 指标	年度报告		≥5.00(万字)	5.00(万字)	10.00	10.00	无偏差
	质量 指标	提供决策咨询参考		=1.00(本)	1.00(本)	10.00	10.00	无偏差
	时效 指标	时效性		及时完成	达成指标	10.00	10.00	无偏差
效益 指标	经济 效益 指标	成果扩展		深化研究	达成指标	15.00	12.00	进一步从更高站位梳理总结工作成效，提炼可复制可推广经验，同时发掘城市管理短板弱项，为后续工作提供支撑。
	社会 效益 指标	成果转化		政策吸收	达成指标	10.00	10.00	无偏差
	可持 续影 响指	为全国其他城市提供决策报告		=1.00(本)	1.00(本)	10.00	10.00	无偏差

	标						
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意	≥80.00(%)	80.00(%)	10.00	10.00	无偏差
总分					100.00	97.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		中国式现代化的城乡建设上海范例案例库						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	20.00	20.00	20.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	20.00	20.00	20.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	负责中国式现代化的城乡建设上海案例的常态化征集梳理，聚焦城乡建设统筹协调推动高质量发展的精彩样本，汇聚补齐民生短板创造高品质生活的经典范例，展示党建引领实现高效能治理的生动实践，为建交领域行业发展提供可复制可推广的经验。				结合人民城市建设实施方案，深入践行人民城市理念，聚焦宜居、韧性、智慧，汇集高质量发展、高品质生活、高效能治理典型样本，形成年度案例库。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本		≤200000.00 (元)	200000.00 (元)	10.00	10.00	无偏差
产出 指标	数量 指标	年度案例汇编		≥80.00(个)	80.00(个)	20.00	20.00	无偏差
	质量 指标	为市住建委加强宣传和推广应用		加强宣传性	达成指标	20.00	17.00	进一步加强文稿的生动性和可读性，下一步提高编写要求，丰富案例细节和故事。
	时效 指标	时效性		及时完成	达成指标	15.00	15.00	无偏差
效益 指标	社会 效益 指标	成果转化		参加主题展览	达成指标	15.00	15.00	无偏差
满意 度指 标	服务 对象 满意度指 标	用户满意		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	无偏差
总分						100.00	97.00	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		课题研究						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	4.50	4.50	4.50	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	4.50	4.50	4.50	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	2025 年是十四五规划的最后一年，也是十五五规划编制年。城市管理精细化，需要深入落实习近平总书记考察上海指示精神，努力探索中国特色超大城市现代化治理的新路，构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的治理共同体。为此，需要深入研究城市管理面临的新形势，提出十五五期间城市管理的总体目标、主要任务建议，别特是围绕补齐民生短板、筑牢安全韧性底板和树立中国式现代化城市治理样板，提出具体的施工图，以及相关的体制、机制、法治和技术创新保障建议，供有关领导和部门决策参考。				归集了热线、网格、城管执法等多源数据，充分反映人民群众关切、高效识别城市运行问题的基本原则，吸纳各专业部门、各街镇相关意见诉求，构建基于客观数据的城市管理评估指标体系，提出相应的应对机制建议，服务城市精细化管理精准施策。形成了完整的课题研究报告。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本		≤45000(元)	45000.00 (元)	20.00	20.00	无偏差
产出 指标	数量 指标	课题报告		≥1.00(万字)	1.00(万字)	20.00	20.00	无偏差
	质量 指标	提供决策咨询参考		=1.00(份)	1.00(份)	10.00	10.00	无偏差
	时效 指标	时效性		及时完成	达成指标	10.00	10.00	无偏差
效益 指标	经济 效益 指标	成果扩展		深化研究	达成指标	10.00	8.00	基于多元数据的分析方法有待进一步完善，下一步结合 AI 等技术的创新应用，提高数据分析的精准度和及时性。
	社会	成果转化		政策吸收	达成指标	10.00	10.00	无偏差

	效益指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意	≥80.00(%)	80.00(%)	10.00	10.00	无偏差
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		热线服务保障经费						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	793.11	793.11	790.28	10.00	99.64	9.96
		其中：当年财政拨款	793.11	793.11	790.28	-	99.64	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	城建热线更好地服务于广大市民群众，积极提升、完善热线服务功能，提高服务水平。				2025 年，城建热线承办 12345 市民服务热线工单 12.28 万件，着力提升为民服务水平，完成通报 12 期、年报 1 期，双周报 16 期，“夏令热线”数据周报 4 期，总报告 1 期。台汛期间，定时向委相关部门报送数据信息；加强跟踪督办，召开不满意工单点评会，督办 12345 热线重点关注单 61 件、回访复核单 1571 余件、疑难单 35 余件；加强工单审核，在市综管中心、市燃气管理事务中心开展“前置办理时限，加强工单审核”试点，对两单位共完成审单 5912 件，结案通过 5639 件，退回重新处置 273 件；强化区级处置，开展“事权属区建筑工程类热线诉求”派区建设管理部门，取得了良好成效。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本		≤793.11(万元)	790.28(万元)	10.00	10.00	无偏差。
产出 指标	数量 指标	咨询员人数		=65.00(人)	65.00(人)	5.00	5.00	无偏差。
		12345 受理工单派单完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差。
		12345 受理工单先行联系率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差。
	质量 指标	平均系统故障修复时间		<30.00(分钟)	29.00(分钟)	10.00	10.00	无偏差。
		派单差错率		<5.00(%)	6.00(%)	10.00	7.00	当前部分诉求因职责边界不清、管理存在盲区，造成派单指向不够明确。下一步将通过加强业务培训、严格跟踪督办、深化诉求分析等举措，不

							断优化派单机制，提高派单准确率与工作质效。
	时效指标	12345 受理工单派单及时率	>95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差。
		督办单处理及时率	>90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差。
		回访复核单处理及时率	>85.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	无偏差。
效益指标	社会效益指标	信息分析	>12.00(篇)	28.00(篇)	10.00	10.00	无偏差。
满意度指标	服务对象满意度指标	市民有责投诉发生数	=0.00(件)	0.00(件)	10.00	10.00	无偏差。
总分					100.00	96.96	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		夏令热线活动经费						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	20.00	20.00	20.00		10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	20.00	20.00	20.00		-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	针对夏令季节城市管理矛盾突出、市民投诉相对集中等问题,开展夏令专项活动,解决群众夏令季节“急难愁”问题。			2025 年夏令热线历时 34 天,共受理建设交通领域市民诉求 20.32 万件,活动期间,共收到涉及建设交通领域意见建议 7803 件。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本		≤200000.00 (元)	200000.00 (元)	10.00	10.00	无偏差。
产出 指标	数量 指标	派单完成率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	无偏差。
	质量 指标	派单差错率		<5.00(百分比)	6.00(百分比)	10.00	7.00	当前部分诉求因职责边界不清、管理存在盲区,造成派单指向不够明确。下一步将通过加强业务培训、严格跟踪督办、深化诉求分析等举措,不断优化派单机制,提高派单准确率与工作质效。
	时效 指标	派单及时率		>95.00(百分比)	100.00(百分比)	15.00	15.00	无偏差。
		催督办及时率		>75.00(百分比)	100.00(百分比)	15.00	15.00	无偏差。
	社会 效益 指标	信息分析		>3.00(篇)	5.00(篇)	15.00	15.00	无偏差。

满意度指标	服务对象满意度指标	市民有责投诉发生数	=0.00(件)	0.00(件)	15.00	15.00	无偏差。
总分					100.00	97.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		年鉴编写							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	38.50	38.50	38.50		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	38.50	38.50	38.50		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	建设年鉴总规模 50 万字。国家部委、市委市政府下达各类年鉴供稿约 10 万字。文体规范，符合年鉴要求。达到相关年鉴资料内容和体例要求。多方位展现 2024 年上海建设交通系统工作。				按计划完成上海建设年鉴编制，总计 60 万字；完成各类年鉴供稿 15 万字。内容围绕市建设交通系统重点工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目成本总额		≤385000.00 (元)	385000.00 (元)	10.00	10.00	无偏差	
产出 指标	数量 指标	建设年鉴 50 万字，各类年鉴供稿约 10 万字		≥60.00(万字)	60.00(万字)	10.00	10.00	无偏差	
	质量 指标	内容准确，符合年鉴资料规范		规范	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
	时效 指标	及时完成		及时	达成指标	20.00	20.00	无偏差	
效益 指标	经济 效益 指标	年度城市建设和运行重要经济指标		有效	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
	社会 效益 指标	梳理编纂年度上海城市建设管理系统化工作成果		全面	达成指标	10.00	8.00	进一步提高资料的文献价值，下一步结合组稿工作，收集更多一手资料。	
	生态 效益 指标	年度上海规划、建设、管理重要工作成果		有效	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
满意 度指	服务 对象	用户满意度		≥80.00(%)	80.00(%)	10.00	10.00	无偏差	

标	满意度指标						
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		信息化扩容电费							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	55.00	55.00	42.49		10.00	77.25	7.73
		其中: 当年财政拨款	55.00	55.00	42.49		-	77.25	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	为保障信息化机房正常运转的所需电费				按财政预算批复, 按实际发生投入, 保障信息化机房正常运作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目成本总额		≤55.00(万元)	42.49(万元)	30.00	30.00	无偏差	
产出 指标	数量 指标	项目完成率		=100.00(%)	75.00(%)	20.00	18.00	每月按实际抄表数支付, 预算执行进度未达预期。	
	质量 指标	能源保障稳定		稳定	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
	时效 指标	时效性		及时	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
效益 指标	社会 效益 指标	设施正常运转率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
	可持 续影 响指 标	机房能源稳定运行率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
总分						100.00	95.73		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		设备购置							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	64.45	64.45	64.43		10.00	99.96	10.00
		其中：当年财政拨款	64.45	64.45	64.43		-	99.96	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	按财政预算批复，按采购流程要求完成执行，更新软硬件设备保障各业务正常有序的开展				按财政预算批复，按采购流程结合实际要求完成项目执行，完成软硬件设备更新，保障业务有序开展和进行。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	采购金额		≤644460.00 (元)	644361.00 (元)	30.00	30.00	无偏差	
产出 指标	数量 指标	项目完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		采购数量		=6.00(个)	6.00(个)	20.00	20.00	无偏差	
	质量 指标	验收项目		合格	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
		时效 指标		及时完成	及时完成	达成指标	5.00	5.00	无偏差
效益 指标	社会 效益 指标	设备利用率		≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
		设施正常运转率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		第三方绩效考评						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	12.00	12.00	12.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	12.00	12.00	12.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	依据财政部《行政事业单位内部控制规范》、上海市财政局《关于本市贯彻执行行政事业单位内部控制规范的意见》、《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》等文件精神，加强单位管理机制。				本项目围绕上海市城乡建设和交通发展研究院管理和业务现状，委托第三方持续完善单位内控规范的建立，于 2025 年 11 月按期完工，执行率为 100%，有效推进和完善了上海市城乡建设和交通发展研究院的内部控制，但仍有进步空间，下一步将持续提升单位内部控制规范管理水平和风险防范能力，进一步规范单位内部经济活动。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本		≤12.00(万元)	12.00(万元)	20.00	20.00	无偏差
产出 指标	数量 指标	项目完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无偏差
	质量 指标	需求满足度		≥90.00(%)	80.00(%)	10.00	9.00	在推进和完善上海市城乡建设和交通发展研究院内部管理上仍有进步空间，下一步将持续提升单位内部控制规范管理水平和风险防范能力，进一步规范单位内部经济活动。
	时效 指标	项目按计划完工时间		≤11.00(月份)	11.00(月份)	10.00	10.00	无偏差
效益 指标	社会 效益 指标	有效推进和完善上海市城乡建设和交通发展研究院的内部管理		有效	达成指标	30.00	30.00	无偏差

总分		100.00	99.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		市住建委专项工作技术服务支撑							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	98.00	98.00	97.35		10.00	99.33	9.93
		其中: 当年财政拨款	98.00	98.00	97.35		-	99.33	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	做好 2025 年市住建委城市体检、海绵城市、重大工程、网格化赋码等工作专项服务				完成 2025 年的各项工作				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本		≤98.00(万元)	97.35(万元)	20.00	20.00	无偏差	
		项目预算执行金额		不超预算	达成指标	15.00	15.00	无偏差	
产出 指标	数量 指标	完成网格化部件数据赋码更新		≥1500.00(万个)	1500.00(万个)	15.00	15.00	无偏差	
		完成相关报告		≥2.00(篇)	3.00(篇)	15.00	15.00	无偏差	
	质量 指标	报告质量		合格	达成指标	15.00	13.00	城市体检相关报告质量需进一步提升。改进措施: 深入调研本市城市体检工作开展情况, 分析工作中存在的问题, 有针对性提出相关建议	
效益 指标	社会 效益 指标	市住建委专项工作效率		提升	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
总分						100.00	97.93		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		小样本交通调查							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	98.00	98.00	98.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	98.00	98.00	98.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	年底前完成所有的调查，并形成分析报告，全面掌握道路交通流量分布、公共交通服务水平、小客车和人员出行特征，为交通模型更新以及交通出行特征分析提供定量依据。				年底前完成所有的调查，并形成分析报告，全面掌握道路交通流量分布、公共交通服务水平、小客车和人员出行特征，为交通模型更新以及交通出行特征分析提供定量依据。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	预算经费支出率		≤100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		预算经费支出合规率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		项目总成本		≤980000.00 (元)	980000.00 (元)	10.00	10.00	无偏差	
产出 指标	数量 指标	调查报告完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		调查方案制定完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
	质量 指标	报告达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
	时效 指标	报告完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
效益 指标	社会 效益 指标	小样本调查机制建设情况		促进	达成指标	5.00	5.00	无偏差	
		调查成果利用情况		≥1.00(个)	1.00(个)	5.00	5.00	无偏差	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制执行有效性		有效	达成指标	5.00	5.00	无偏差	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	管理人员满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	4.00	进一步提高管理人员满意度，提升报告使用价值。	
		报告使用人员满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	无偏差	

	标						
总分					100.00	99.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称			航运专项							
主管部门			上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	202.00	202.00	199.65		10.00	98.83	9.88
			其中：当年财政拨款	202.00	202.00	199.65		-	98.83	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况				
	开展航运专项项目，通过大量调研、数据收集分析，对航运集疏运面、国际航运中心建设、航运相关的政策等方面进行深入研究，积极响应国家提出的国际航运中心建设战略，确保研究内容的针对性强，研究成果的实用价值高，对航运工作的下一步开展提供依据，促进国际航运中心软环境的建设。					开展航运专项项目，通过大量调研、数据收集分析，对航运集疏运面、国际航运中心建设、航运相关的政策等方面进行深入研究，积极响应国家提出的国际航运中心建设战略，确保研究内容的针对性强，研究成果的实用价值高，对航运工作的下一步开展提供依据，促进国际航运中心软环境的建设。				
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本			≤2020000.00 (元)	1996542.00 (元)	10.00	10.00	无偏差	
		预算经费支出合规率			=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		预算经费支出率			≤100.00(%)	98.83(%)	10.00	10.00	无偏差	
产出 指标	数量 指标	报告完成数量			=13.00(份)	13.00(份)	10.00	10.00	无偏差	
	质量 指标	报告达标率			=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
	时效 指标	报告完成及时率			=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
效益 指标	社会 效益 指标	研究成果利用情况			≥1.00(个)	1.00(个)	5.00	5.00	无偏差	
		对航运中心建设的作用			有所促进	达成指标	10.00	9.00	加强研究，进一步提升国际航运中心影响力。	
	可持 续影 响指	长效管理机制执行有效性			有效	达成指标	5.00	5.00	无偏差	

	标						
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	无偏差
		报告使用人员满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	4.00	提高管理人员满意度，进一步提升报告使用价值。
总分					100.00	97.88	
评分等级		优					

(2025 年度)

在数字化新技术研究方面与委里跟踪方面还存在一定的偏差。改进措施：与科信处的交流要进一步加强，多沟通，及时掌握其相关需求，进一步贴近业务需求

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		综合交通分析						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	360.00	360.00	359.17	10.00	99.76	9.98
		其中：当年财政拨款	360.00	360.00	359.17	-	99.76	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	项目通过大量的数据分析，包括道路、轨道、交通卡、交通网络、车牌数据、集装箱数据的持续更新并挖掘跟踪分析，全面了解上海公共交通、道路交通、交通运输的实际运行状况，为评估上海的交通运行状况、交通出行特征等提供了提供大量数据分析，为上海各类交通规划、运行管理、政策制定提供了技术支撑。				项目通过大量的数据分析，包括道路、轨道、交通卡、交通网络、车牌数据、集装箱数据的持续更新并挖掘跟踪分析，全面了解上海公共交通、道路交通、交通运输的实际运行状况，为评估上海的交通运行状况、交通出行特征等提供了提供大量数据分析，为上海各类交通规划、运行管理、政策制定提供了技术支撑。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	预算经费支出率		≤100.00(%)	99.76(%)	10.00	10.00	无偏差
		预算经费支出合规率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差
		项目总成本		≤3600000.00 (元)	3591718.00 (元)	10.00	10.00	无偏差
产出 指标	数量 指标	其他单项交通分析报告完成数		=18.00(份)	18.00(份)	10.00	10.00	无偏差
		综合交通报告完成数		=5.00(份)	5.00(份)	10.00	10.00	无偏差
	质量 指标	报告达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差
	时效 指标	报告完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差
效益 指标	社会 效益 指标	上海市综合交通发展水平		有所提升	达成指标	5.00	4.00	加强研究分析，进一步提升上海市综合交通发展。
		研究成果利用情况		≥1.00(个)	1.00(个)	5.00	5.00	无偏差
	可持 续影 响指 标	长效管理制度执行有效性		有效	达成指标	5.00	5.00	无偏差

满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	4.00	进一步提高管理人员满意度，提高研究成果价值。
		报告使用人员满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	无偏差
总分					100.00	97.98	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称		综合交通调查数据成果共享							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	54.70	54.70	54.70		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	54.70	54.70	54.70		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	项目通过综合交通调查数据共享、基于人工智能的交通模型构建以及港区周边货车仿真模型构建为上海各类交通规划、运行管理、政策制定提供了技术支撑。				项目通过综合交通调查数据共享、基于人工智能的交通模型构建以及港区周边货车仿真模型构建为上海各类交通规划、运行管理、政策制定提供了技术支撑。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	预算经费支出率		≤100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		预算经费支出合规率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		项目总成本		≤547000.00 (元)	547000.00 (元)	10.00	10.00	无偏差	
产出 指标	数量 指标	综合调查数据库		=1.00(个)	1.00(个)	10.00	10.00	无偏差	
		报告完成数量		=3.00(份)	3.00(份)	10.00	10.00	无偏差	
	质量 指标	报告达标数		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		时效 指标	报告完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差
效益 指标	社会 效益 指标	报告成果利用情况		≥1.00(个)	1.00(个)	5.00	5.00	无偏差	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度执行有效性		有效	达成指标	5.00	5.00	无偏差	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	管理人员满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
		报告使用人员满意		≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	4.00	进一步提高管理人员满意度，提升报告使用价值。	

总分		100.00	99.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		上海市网格化管理信息系统市平台运行费							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	15.00	15.00	14.81		10.00	98.73	9.87
		其中: 当年财政拨款	15.00	15.00	14.81		-	98.73	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	保障网格化项目 24 小时运转的能源费用				按财政预算批复, 按实际发生投入, 保障平台运行。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目成本总额		≤15.00(万元)	14.84(万元)	30.00	30.00	每月按实际抄表数支付	
产出 指标	数量 指标	项目完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无偏差	
	质量 指标	能源保障稳定		稳定	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
	时效 指标	及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
效益 指标	社会 效益 指标	设施正常运转率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
	可持 续影 响指 标	机房能源稳定运行率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
总分						100.00	99.87		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		综合管理设施一体化运维						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	274.00	274.00	269.54	10.00	98.37	9.84
		其中：当年财政拨款	274.00	274.00	269.54	-	98.37	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	本项目总目标为开展综合管理设施一体化运维项目工作，保障小木桥路 683 号 B 楼配套软硬件和网络资源正常使用，保障精细化管理平台平稳运行，合理分配资源、提高处置效率，提高用户满意度，确保精细化管理工作持续推进。				已完成本年度小木桥路 683 号综合管理设施一体化运维工作，配套软硬件及网络资源稳定运行，网格督查工作按计划完成，有效提升城市精细化管理工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	市级督查平均每公里巡查成本		≤36.00(元/公里)	29.00(元/公里)	5.00	5.00	无偏差
		项目成本总额		≤2740000.00(元)	2695400.00(元)	5.00	5.00	无偏差
产出 指标	数量 指标	市级督查完成公里数		≥7000.00(公里)	8595.00(公里)	5.00	5.00	无偏差
		网络连通率		>95.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	无偏差
		保障服务工单解决率		>95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差
		日常巡检完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差
		设施完好率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差
		应急演练工作完成次数		=2.00(次)	2.00(次)	5.00	5.00	无偏差
	质量 指标	无故障运行率		>95.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	无偏差
		日常保障服务		规范	达成指标	5.00	5.00	无偏差
		维护服务质量		达标	达成指标	5.00	5.00	无偏差
	时效 指标	故障处理及时		及时	达成指标	5.00	4.00	部分设备老旧停产，维护处理时效略有降低，今后将加大维护数据分析，合理增加备件数量，提升故障处理及时性。

		保障服务及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	无偏差
效益 指标	社会效益 指标	增强精细化管理能力	增强	达成指标	5.00	5.00	无偏差
		提高综合管理设施运行效率	提高	达成指标	5.00	5.00	无偏差
		各区网格化管理案件发现质量	提高	达成指标	5.00	5.00	无偏差
	可持续影响 指标	有效确保精细化管理工作持续推进	有效	达成指标	5.00	5.00	无偏差
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	用户使用满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	无偏差
总分					100.00	98.84	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		城市维护养护项目						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	910.00	910.00	905.90	10.00	99.54	9.95
		其中: 当年财政拨款	910.00	910.00	905.90	-	99.54	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	(1) 完成 2025 年地下空间基础平台数据更新工作.主要包括新增地下空间构筑物数据建模、地下管线数据入库检查以及开展管线数据评估, 为城市精细化管理做好数据支撑。 (2) 完成本市路面塌陷风险防控, 通过评估模型的修正, 全面评估全市道路塌陷隐患风险, 建设道路风险一张图, 降低道路塌陷事故发生, 确保人民生命财产安全				(1) 完成 2025 年地下空间基础平台数据更新工作.主要包括新增地下空间构筑物数据建模、地下管线数据入库检查以及开展管线数据评估, 为城市精细化管理做好数据支撑。 (2) 完成本市路面塌陷风险防控, 通过评估模型的修正, 全面评估全市道路塌陷隐患风险, 建设道路风险一张图, 降低道路塌陷事故发生, 确保人民生命财产安全。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本控制		≤910.00(万元)	905.90(万元)	10.00	10.00	
		普通构筑物三维建模		≤5000.00(元/个)	5000.00(元/个)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	完成地下构筑物数据更新		=198.00(个)	198.00(个)	10.00	10.00	
		完成路面塌陷隐患评估数据验证		≥300.00(公里/测线)	300.00(公里/测线)	10.00	10.00	
		完成路面塌陷评估模型		=1.00(个)	1.00(个)	10.00	8.00	模型评估因子已静态数据居多, 需进一步增加动态数据。改进措施: 与上海市 CIM 平台以及相关企业合作, 接入动态数据, 提高模型评估结果
	质量 指标	数据质量		合格	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	项目进度		按时完成	达成指标	10.00	10.00	

效益 指标	社会 效益 指标	路面塌陷隐患风险	降低	达成指标	10.00	10.00	
		地下空间设施管理	显著提高	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	97.95	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		信息化建设项目							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,095.21	1,095.21	1,088.88		10.00	99.42	9.94
		其中：当年财政拨款	1,095.21	1,095.21	1,088.88		-	99.42	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	完成地下空间信息基础平台 2025 年升级改造				完成平台升级改造工作，系统通过是数据局的验收。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本		≤1095.21(万元)	1088.88(万元)	10.00	10.00	无偏差	
		软件开发费用		≤2.50(万元/人月)	2.50(万元/人月)	10.00	10.00	无偏差	
产出 指标	数量 指标	建设周期		≤9.00(个月)	8.00(个月)	5.00	5.00	无偏差	
		历史数据迁移		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		数据编目		=2.00(条)	2.00(条)	5.00	5.00	无偏差	
	质量 指标	系统可靠性		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
		一次性验收合格		一次性合格	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
		密码测试		达标	达成指标	5.00	5.00	无偏差	
		安全测评		达标	达成指标	5.00	5.00	无偏差	
		软件测试		达标	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
效益 指标	社会 效益 指标	地下空间管理效率		提高	达成指标	15.00	12.00	部分模块功能需进一步完善，从而促进管理效率提升。改进措施：结合《上海市地下管线管理办法》的实施和业务需求的变化，对功能模块进行修改，完善。	
总分						100.00	96.94		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		城市网格化管理基础数据更新与维护							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	236.00	236.00	235.67		10.00	99.86	9.99
		其中：当年财政拨款	236.00	236.00	235.67		-	99.86	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	本项目总目标为保障上海城市网格化管理基础数据持续更新，支撑一网统管业务有效运行。推动城市管理领域各相关部门工作效能的提升，实现城市常态长效管理。年度目标为完成当年度网格化管理基础数据更新与维护，保证数据及时更新，相关数据覆盖完整，属性内容正确。				已完成本年度网格化管理基础数据更新维护，数据更新完整、及时，有效保障城市网格化管理系统运行，提升城市管理精细化水平。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目成本总额		≤2360000.00 (元)	2356700.00 (元)	5.00	5.00	无偏差	
产出 指标	数量 指标	数据维护完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		部件内业处理图幅数		>1055.00(幅)	1157.00(幅)	5.00	5.00	无偏差	
		维护部件数		>300000.00 (个)	313866.00 (个)	10.00	10.00	无偏差	
		地形图内业处理图幅数		>213.00(幅)	220.00(幅)	5.00	5.00	无偏差	
		地形图外业修测图幅数		>213.00(幅)	220.00(幅)	5.00	5.00	无偏差	
	质量 指标	数据质量达标率		≥97.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
		数据错误率		<3.00(%)	0.50(%)	5.00	4.00	正偏差，单项指标正偏差必须控制在允许范围内，保证整体数据质量达标。后续将同步考虑多指标联动关系，优化绩效目标设置。	
		精度误差率		<10.00(%)	0.50(%)	5.00	4.00	正偏差，单项指标正偏差必须控制在允许	

							范围内，保证整体数据质量达标。后续将同步考虑多指标联动关系，优化绩效目标设置。
		数据遗漏率	<3.00(%)	0.40(%)	5.00	4.00	正偏差，单项指标正偏差必须控制在允许范围内，保证整体数据质量达标。后续将同步考虑多指标联动关系，优化绩效目标设置。
	时效指标	数据维护及时	及时	达成指标	5.00	5.00	无偏差
效益指标	社会效益指标	网格化数据覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差
		网格精细化程度	提高	达成指标	5.00	5.00	无偏差
		城市管理工作效率	提高	达成指标	5.00	5.00	无偏差
	可持续影响指标	部门间网格化管理沟通机制健全情况	健全	达成指标	5.00	5.00	无偏差
满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差
总分					100.00	96.99	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		2025 年生命线安全工程建设						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	50.00	49.68	10.00	99.36	9.94
		其中：当年财政拨款	0.00	50.00	49.68	-	99.36	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	聚焦本市各类管线、综合管廊、道路等公共基础设施，推动开展设施隐患评估，编制风险清单御用物联网、大数据、人工智能等技术构建本市生命线安全工程建设管理体系，切实推进安全可靠的韧性城市建设。其中，2026 年启动生命线各专项数据库及专题数据库建设；完成生命线安全工程建设指南和应急协同处置机制的编制和优化；启动燃气专项和管线施工保护等场景建设，并适时启动综合示范区建设。				2026 年启动生命线各专项数据库及专题数据库建设；完成生命线安全工程建设指南的编制；启动燃管线施工保护等场景建设.			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目成本		不超年初预算	达成指标	10.00	10.00	无偏差
产出 指标	数量 指标	采购高空视频数据		=38.00(个)	20.00(个)	2.00	1.00	预算调整，设施点位减少。改进措施：已列入 2026 年工作计划
		采购井盖位移数据		=24.00(个)	0.00(个)	2.00	0.00	预算调整，改进措施：已列入 2026 年工作计划
		编制生命线安全建设指南		=1.00(个)	1.00(个)	10.00	10.00	无偏差
		编制生命线应急总预案		=1.00(个)	0.00(个)	2.00	0.00	预算调整，改进措施：已列入 2026 年工作计划
		三维管理数据建设长度		≥6.50(公里)	6.50(公里)	2.00	2.00	无偏差
		清洗治理物联感知数据		≥200.00(个)	200.00(个)	10.00	10.00	无偏差
		采购雨污水管道液位数据		=24.00(个)	0.00(个)	1.00	0.00	预算调整，改进措施：已列入 2026 年工

							作计划
		采购雨污水管道流速数据	=24.00(个)	0.00(个)	1.00	0.00	预算调整，改进措施：已列入 2026 年工作计划
		采购密闭空间爆燃气体监测数据	=24.00(个)	0.00(个)	2.00	0.00	预算调整，改进措施：已列入 2026 年工作计划
		二维管理数据库建设	=1.00(个)	1.00(个)	10.00	10.00	无偏差
	质量指标	数据采集天数	≥300.00(天)	300.00(天)	10.00	10.00	无偏差
		数据质量	合格	达成指标	10.00	10.00	无偏差
	时效指标	数据时效	实时	达成指标	10.00	10.00	无偏差
效益指标	社会效益指标	相关设施运行风险	降低	达成指标	8.00	8.00	
总分					100.00	90.94	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化运维项目							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研究院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,335.80	1,335.80	1,318.60		10.00	98.71	9.87
		其中：当年财政拨款	1,335.80	1,335.80	1,318.60		-	98.71	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	组建专门的维护团队，配备具备相应技能的维护人员，完成研究院相关信息系统项目运维工作，确保信息系统安全稳定运行。				已完成本年度研究院信息系统维护工作，各类系统安全稳定运行。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目成本总额		≤13357990.00(元)	13185976.00(元)	5.00	5.00	无偏差	
产出 指标	数量 指标	项目维护完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
		系统巡检率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
		地下管线数据维护及入库		≥80.00(管公里)	100.00(管公里)	5.00	5.00	无偏差	
		普通地下构筑物建模数量		=100.00(个)	100.00(个)	5.00	5.00	无偏差	
	质量 指标	数据质量达标		达标	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
		系统可靠性		稳定可靠	达成指标	5.00	5.00	无偏差	
		运维工单处理达标率		≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
	时效 指标	无故障运行天数		≥350.00(天)	362.00(天)	5.00	5.00	无偏差	
		故障处理		及时	达成指标	5.00	4.00	部分系统功能维护复杂，云上资源涉及单位多，故障处理及时性有待提高，下一步优化故障处理机制，加大协调力度，保障系统及时维护	
		故障响应		及时	达成指标	5.00	5.00	无偏差	
效益 指标	社会 效益	办事效率		提升	达成指标	5.00	5.00	无偏差	

	指标						
	可持续影响指标	管理能力	增强	达成指标	5.00	5.00	无偏差
		建立维护及数据更新共享长效机制	建立	达成指标	5.00	5.00	无偏差
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	无偏差
总分					100.00	98.87	
评分等级		优					