

上海市住房和城乡建设管理委员会  
上海市绿化和市容管理局  
上海市水务局  
上海市数据局

文件

沪建建管联〔2025〕310号

## 关于印发《上海市建设项目“开工一件事” 工作方案》的通知

各区建设管理（交通）委、绿化市容局、水务局、数据局，  
有关单位：

按照《国务院办公厅关于印发〈“高效办成一件事”2025年度第一批重点事项清单〉的通知》（国办函〔2025〕3号）工作要求，现将《上海市建设项目“开工一件事”工作方案》印发给你们，请认真遵照执行。

上海市住房和城乡建设管理委员会

上海市绿化和市容管理局

上海市水务局

上海市数据局

2025 年 7 月 7 日

（此件公开发布）

# 上海市建设项目“开工一件事”工作方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发〈“高效办成一件事”2025年度第一批重点事项清单〉的通知》（国办函〔2025〕3号），推动本市工程建设领域建设项目“开工一件事”工作任务的落地实施，进一步优化服务，最大限度方便企业开工建设，加快项目建成落地，结合本市工程建设项目审批制度改革实际情况，制定本工作方案。

## 一、工作目标

秉承“整体政府”理念，持续深化工程建设项目审批制度改革，优化开工建设审批服务，实施建设项目“开工一件事”集成改革。通过跨部门事项整合、流程优化和数据共享，破解开工手续堵点，完善线上线下服务，推动政务服务标准化、规范化、便利化，持续提升审批效率和企业获得感，打造更优营商环境。

## 二、任务分工

市住房城乡建设管理委牵头负责“开工一件事”的组织协调、方案制定、项目推进和效果跟踪，以及对区建设管理部门的业务指导。市绿化市容局、市水务局参与工作方案的制定、协同配合项目的推进，以及加强对区级部门的指导。市数据局负责提供系统建设方面的技术支持。

市住房城乡建设管理委负责本市建筑工程施工许可的综合管理以及市管项目的建设工程消防设计的审查和建设工程质量（安全）监督手续的办理等。依托“一网通办”平台，具体负责“开工一件事”服务专区的开发建设，对接相关部门业务系统，推进各业务系统集成联通，建立“开工一件事”入口和办理功能，供申请人申请、过程查询和结果下载。

市绿化市容局负责城市建筑垃圾处置的核准、建设工程垃圾处理方案备案等综合管理工作。依托“一网通办”平台，做好业务系统接口开发和数据联调。

市水务局负责城镇污水排入排水管网许可（建筑施工）的综合管理工作。依托“一网通办”平台，做好业务系统接口开发和数据联调。

区建设管理委、区绿化市容局、区水务局依据职责分工，共同推进落实“开工一件事”改革举措，确保改革落地。

市和区审批审查中心保障“开工一件事”的窗口设置、窗口咨询及服务帮办的有序衔接，完善政务服务体系，合理安排线上线下咨询服务，多渠道提供帮办服务。

### **三、改革内容**

#### **（一）实施范围**

本市行政区域范围内各类房屋建筑和市政基础设施工程（交通工程除外），建设单位在具备开工所必需的条件后，可

以通过“开工一件事”服务专区，申请领取建筑工程施工许可证和城市建筑垃圾处置证，同时办理建设工程消防设计审查、施工图设计文件审查、建设工程质量（安全）监督手续、建设工程垃圾处理方案备案、城镇污水排入排水管网许可（建筑施工）等。无需申领建筑工程施工许可证的建设工程不适用。

## **（二）办理流程**

进一步减环节、减材料、减时限、减费用，优化再造办理流程，实现“一次告知、一表申请、一口受理、一网通办”。具体办理需符合相关事项实施规范和审批权限要求，支持企业自主选择单个事项单独办理或多个事项联合办理。

### **1. 一次告知**

依托“一网通办”平台，设置“开工一件事”服务专区，并在显著位置将建筑工程开工所涉及的消防设计审查、施工图设计文件审查、建设工程质量（安全）监督、施工许可、建设工程垃圾处理方案备案、城市建筑垃圾处置核准、城镇建筑施工临时排水等事项所需申请条件、申请材料、业务流程、办理时限等内容一次性告知建设单位。建设单位在办理“开工一件事”前，可通过线上线下多种途径获取所需的详细信息和指导，确保办理流程清晰、申请材料齐备。

### **2. 一表申请**

理清各事项的时序关系，统一办事编码，简化申请表单和

申请材料。通过智能引导、智能问答、智能预填等服务帮助企业进行事项申请。建设单位登入“一网通办”——“开工一件事”服务专区主题页或进入上海市工程建设项目审批管理系统的“开工一件事”模块，填报申请表单，提交申请材料，对于工程建设项目名称、建设地点、建设规模、建设单位、施工单位等工程共享信息进行自动匹配和数据共享，实现多事项一表申请。对于能够通过共享获取的电子证照，申请人可免于提交。

### **3. 并行办理**

建设项目开工“一件事”实行“全程网办”、并行办理。各审批管理部门通过“一网通办”平台获取申请信息，同步进行材料审核，有必要的可以开展现场踏勘。各部门协同联动，在办理流程上以“并联审批”代替“串联审批”，确保限时办结。对可以免于现场核查的，采取“告知承诺+事中事后监管”等方式，简化审批流程。在办理过程中，申请人可以通过“开工一件事”服务专区查询相关事项的办理进度。

### **4. 在线发证**

各部门应当在规定时限内完成审批并核发电子证照，申请人可以通过“开工一件事”服务专区下载并自行打印。单事项的审批结果不受其他事项审批结果的影响。

## **四、工作计划**

2025年5月底，形成“开工一件事”工作方案，明确将建

筑工程施工许可证核发、建设工程消防设计审查、施工图设计文件审查（本市新增事项）、建设工程质量（安全）监督手续办理、建设工程垃圾处理方案备案（本市新增事项）、城市建筑垃圾处置核准、城镇污水排入排水管网许可（建筑施工）等七个具体事项整合成“一件事”。梳理事项清单、优化办理流程、建立信息共享机制、并明确责任分工。同步梳理系统开发需求，具体明确各部门信息共享的内容、方式、时限等，形成系统开发技术路径。配套制定政策解读和办事指南。

6月中旬，服务协调推进项目试点，推动业务协同和数据对接，实现项目审批信息跨部门、跨层级、跨系统共享。6月底，完成国务院办公厅印发的本年度第一批重点事项集中攻关工作，实现建筑工程施工许可证、建设工程消防设计审查、施工图设计文件审查、建设工程质量（安全）监督手续、城市建筑垃圾处置证、城镇污水排入排水管网许可（建筑施工）等六个具体事项的整合。印发办事指南和政策解读，“开工一件事”服务专区正式上线，在“一网通办”运行。

2026年6月底前，优化完善“开工一件事”改革举措，完成本市新增的“建设工程垃圾处理方案备案”联办事项创新示范工作。修订办事指南，优化升级系统。

## 五、改革成效

完善“一次告知、一表申请、并行办理、在线发证、统一

服务”工作机制，实现建设项目“开工一件事”“一网办、一次办”，达到“减材料、减时间、减跑动”的效果。

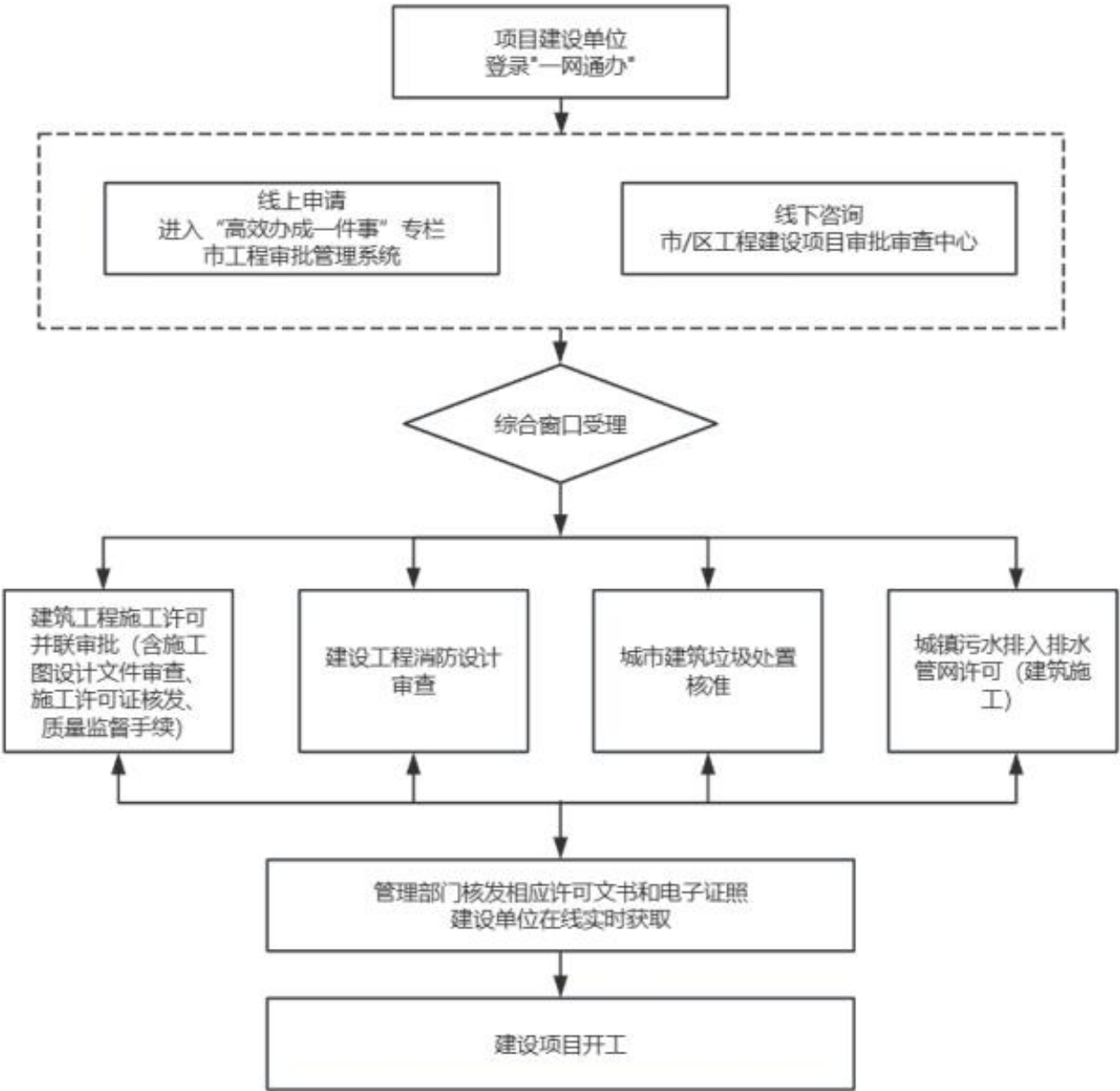
各单位要明确责任处室和专人负责，定期交流进展情况，切实增强工作合力，协调解决重点难点问题。充分依托门户网站和原有业务系统进行功能拓展和优化提升。做好“开工一件事”政策解读和办事指南的公布。强化主动引导、靠前服务，落实一次告知、帮办代办等制度，实现线上线下办事标准统一、服务同质。加大宣传力度，通过典型案例宣传，全面展示改革成效，切实提升社会知晓度和公众认可度，确保企业充分享受“高效办成一件事”的政策红利。

附件：建设项目“开工一件事”办理流程图



附件

# 建设项目“开工一件事”办理流程图



---

抄送：上海市人民政府办公厅。

---

上海市住房和城乡建设管理委员会办公室

2025 年 7 月 15 日印发

---