

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		房屋征收业务监督管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	42.00	42.00	42.00	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	42.00	42.00	42.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据市委书记陈吉宁同志“要加快建立健全可持续的城市更新模式并完善相关政策法规，着眼可持续发展，把握好微观和宏观、当前和长远等关系，不断研究新情况、新问题”、“加快形成一揽子政策措施、管理制度和服务标准，探索建立更有效、更经济、更可持续的城市更新机制”的最新工作要求，一方面，拟对《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》（上海市人民政府令第 71 号）开展立法后评估工作，为适时开展政府规章修订做好准备，以适应本市城市更新新阶段的新要求；另一方面，持续加强对本市征收基地收尾工作的监督管理，按照“新开基地确保两年、力争一年收尾”的总要求，加强对各区房屋征收部门工作指导，并对全市基地收尾目标进行常态化动态管理。据此，拟申报两个项目。			完成《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》立法后评估报告，为规章修订做好政策储备。2024 年持续对本市征收基地收尾工作开展监督管理，全年完成 74 个存量征收基地交地任务、11 个存量征收基地实现拆平、62 个存量征收基地完成腾空，全年基地收尾率超过 66%，完成全年目标任务。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	立法后评估报告	=1.00(份)	1.00(份)	20.00	20.00	
	质量 指标	立法后评估过程符合法定程序	符合	达成指标	20.00	20.00	
	时效 指标	行政程序全覆盖及时率	≥95.00(%)	90.00(%)	10.00	8.00	部分征收基地因个别被征收人不配合征收工作、非居情况较为复杂等原因，无法实现基地启动签约 3 个月内行政程序全覆盖的工作要求。下一步，将对全市基地收尾工情况进行通报，

							进一步明确工作要求，持续加强对各区房屋征收部门的政策支持和工作指导。
效益指标	社会效益指标	征收基地收尾数达标率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	征收基地签约率	≥95(%)	97.00(%)	20.00	20.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		大型居住社区配套补助（征收安置房差价）-大型居住社区差价管理费					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	2,594.84	2,594.84	2,594.84	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	2,594.84	2,594.84	2,594.84	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	一、完成保障性安居工程建设年度目标任务； 二、保障市属保障房交付； 三、推进市属保障性住房建设； 四、加强征收安置住房供应管理； 五、推进大居内配套项目建设； 六、落实新的大居配套建设导则。			一、9 个新开工项目约 1.1 万套，按计划取得上部施工许可证；完成 7 个地块的储备工作，基本具备供地条件； 二、4 个市属保障性住房项目，1621 套，按计划完成交付任务； 三、分两批次筹集配售型保障性住房项目 28 个，约 1.5 万套，其中在建、新开工项目有序施工建设，总体进度满足预期； 四、梳理汇总各区旧改项目房源需求，及时安排项目建设与供应； 五、顺利推进 108 项年度任务完成，其中开工任务 41 项、建成任务 40 项、开办任务 27 项； 六、2024 年 5 月，修订后的配套建设管理导则正式印发，同月组织各区推进办、建设单位等召开新导则宣贯会。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	本市保障性安居工程建设目标任务完成率	≥98.00(%)	98.00(%)	6.00	6.00	
		信访处理完成率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	质量 指标	市属保障房建设质量合格率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		本市保障性住房相关政策研究内容完整性	完整	达成指标	6.00	6.00	
	时效 指标	市属保障房交付及时性	及时	达成指标	6.00	6.00	
		市属保障性住房价格评估工作及 及时性	及时	达成指标	6.00	6.00	
		信访处理及时性	及时	达成指标	6.00	6.00	
	成本	预算批复资金范围内	达标	达成指标	8.00	8.00	

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		房地产市场监督管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	79.20	79.20	79.20	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	79.20	79.20	79.20	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	保障估价企业备案、房地产估价师注册、估价行业年度检查和监管的公开公平公正, 促进本市房地产市场平稳健康发展。			达到行业监管公开公平公正的目标, 保持本市房地产市场平稳健康。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出 指标	数量 指标	房地产估价机构信用档案维护数	=60.00(家)	60.00(家)	5.00	5.00	
		房地产估价师信用档案维护数	=1000(人)	1000.00(人)	5.00	5.00	
		房地产估价报告评审完成数	=60(个)	60.00(个)	5.00	5.00	
		房地产估价师注册工作完成数	=500.00(人)	486.00(人)	5.00	4.00	实际申请人次为 486 人次, 完成 486 人次
	质量 指标	估价报告质量评审覆盖率	>90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		房地产估价行业违法违规行为调查率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		房地产估价行业监管违法违规线索移交率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	房地产估价师注册及时率	=95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		房地产估价机构备案及时率	=95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	房地产估价机构备案准确率	=95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		房地产估价机构和人员信用档案准确率	=95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		房地产估价机构检查结果公开	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
		备案维护记录合规性	合规	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意	企业对检查的公正公平的满意度	满意	达成指标	10.00	9.00	进一步扩大满意度指标测评的覆盖面, 不断提高检查工作的满

	度指 标						意度
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

项目名称		住宅配套项目经费					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	40,000.00	40,000.00	40,000.00	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	40,000.00	40,000.00	40,000.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	为住宅同步建设配套设施项目			已基本完成年度预算目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	市政工程建设计划完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		公建配套设施建设计划完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	公建配套设施建设质量验收合格率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		市政工程建设质量验收合格率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	公建配套设施建设计划完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		市政工程建设计划完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	新建住宅配套齐全性	提高	达成指标	5.00	5.00	
		城市面貌改善程度	改善	达成指标	5.00	5.00	
		居民生活环境质量改善程度	改善	达成指标	5.00	5.00	
		住宅整体质量水平提高程度	提高	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	有责投诉率	=0(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		长效管理机制健全性	建立健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	近年来住宅配套项目建设实际工作中出现了一些新情况、新变化，但相关管理制度还没有及时更新，长效管理机制需要进一步完善。下一步要及时修订完善原有管理制度，健全长效管理机制，提高管理效

							率，满足配套项目建设需要。
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	=90(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		房屋物业管理监督管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	341.94	341.94	335.19	10.00	98.02	9.80
	其中: 当年财政拨款	341.94	341.94	335.19	-	98.02	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按时完成项目并支付经费。坚持问题导向、需求导向、效果导向, 坚持共建共治共享, 以全覆盖、全过程、全天候和法治化、社会化、智能化、标准化为着力点, 着力持续精准补齐民生短板、着力完善服务市场机制、着力健全社区共治机制、着力优化管理体制机制, 实现小区运行安全水平和居住环境品质显著提升, 物业服务在城市精细化管理和民生服务保障中的能级显著提升, 社区治理能力和业主自我管理水平显著提升, 住宅小区行政管理效能和公共服务水平显著提升的目标。			根据合同约定共完成 9 个项目执行, 1 个项目未执行, 已完成项目的执行金额与预算批复基本一致。通过项目支出预算的执行, 推进住宅小区治理相关工作, 完成美丽家园计划目标, 同步开展履约质量评价、公众满意度测评、物业服务企业社会责任履行社区满意度测评等物业行业满意度测评工作, 完善物业管理招投标、维修资金管理等相关制度, 实施技能比武, 新增并维护物业服务信息发布, 达到进一步提升物业服务水平, 推动物业管理行业高质量发展的既定目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	完成社区满意度测评区分报告	=16(份)	16.00(份)	5.00	5.00	
		完成物业管理行业公众满意度测评报告	=1(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
		完成社区满意度测评总报告	=1(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
		技能比武竞赛场次	=17(场)	17.00(场)	5.00	5.00	
		完成物业服务履约质量评价工作	≥100(个)	100.00(个)	5.00	5.00	
		物业服务信息发布机制计划完成数	≥500.00(个)	500.00(个)	5.00	5.00	
		本市物业费价格指数样本采集	≥2000.00(个)	100000.00(个)	5.00	5.00	
		完成建立新一轮物业管理招投标专家库	≥100.00(个)	300.00(个)	5.00	5.00	
	质量 指标	社区满意度测评区分报告验收合格	合格	达成指标	4.00	4.00	
		社区满意度测评总报告验收合格	合格	达成指标	4.00	4.00	
		物业管理行业公众满意度测评报告验收合格	合格	达成指标	4.00	4.00	

	时效 指标	按时执行政府采购项目	按时	达成指标	4.00	4.00	
		社区满意度测评区分报告完成及时	及时	达成指标	4.00	4.00	
		社区满意度测评总报告完成及时	及时	达成指标	4.00	4.00	
效益 指标	社会效益 指标	小区运行安全水平	提升	达成指标	5.00	5.00	
		居住环境品质	提升	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.80	社会效益指标中“居住环境品质”仍有提升空间，下一步拟通过开展物业服务专项行动，提升物业服务水平。
	可持续影响 指标	相关应急预案	齐全	达成指标	5.00	5.00	
		长效管理机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度 指标	服务对象 满意度指标	居民满意度	≥85.00(百分之)	99.00(百分之)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.60	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		城市更新房屋安全监督历史建筑保护相关工作					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	629.30	629.30	629.30	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	629.30	629.30	629.30	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	1、历史风貌区及优秀历史建筑实景三维测绘建模： 2024 年度主要完成外滩“第二立面”3 幢优秀历史建筑的室内精细模型和 20 幢优秀历史建筑的外立面实景三维测绘建模、2 条历史风貌保护街道及多处构件的实景三维测绘建模工作以及 30 幢优秀历史建筑重点部位的全景照片拍摄，进一步扩大和完善新型数字化技术在优秀历史建筑测绘建档中的应用。 2、城镇房屋安全隐患排查整治工作： 完成住建部部署的危旧房摸底调查工作和房屋数据内外业质检核查工作。地图数据图斑处理、3D 图层更新、系统协调对接等工作。			1、历史风貌区及优秀历史建筑实景三维测绘建模： （1）完成 3 幢外滩“第二立面”优秀历史建筑的室内精细模型；（2）完成 20 幢优秀历史建筑的外立面实景三维测绘建模；（3）完成 2 条历史风貌保护街道以及多处构件的实景三维测绘建模工作；（4）完成 30 幢优秀历史建筑重点部位的全景照片拍摄；（5）测绘建模成果验收合格率 100%，进一步补充完善了优秀历史建筑新型数字化技术测绘档库，提升了历史建筑保护管理精细化水平。 2、城镇房屋安全隐患排查整治工作： （1）完成危旧房摸底调查房屋 15000 幢；（2）完成城房排查质检房屋 10000 幢；（3）危旧房摸底刀叉覆盖率 100%、准确率 100%，进一步掌握全市危旧房和安全隐患房屋数据，推动全市城镇房屋安全隐患降低。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目支出不超过项目预算	不超过	达成指标	6.00	6.00	
产出 指标	数量 指标	优秀历史建筑室内精细模型	=3.00(幢)	3.00(幢)	4.00	4.00	
		优秀历史建筑外立面实景三维测绘建模	=20.00(幢)	20.00(幢)	4.00	4.00	
		历史风貌保护街道及多处构件的实景三维测绘建模	=2.00(条)	2.00(条)	4.00	4.00	
		危旧房摸底调查房屋	=15000.00 (幢)	15000.00 (幢)	4.00	4.00	
		城房排查质检房屋	=10000.00	10000.00	4.00	4.00	

			(幢)	(幢)			
	质量 指标	测绘建模成果验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		危旧房摸底调查覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		危旧房摸底调查准确率	≥90.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	时效 指标	数字化测绘档案工作及时性	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		危旧房摸底调查完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
效益 指标	社会效益 指标	历史建筑保护管理精细化水平提升	提高	达成指标	6.00	6.00	
		推动全市城镇房屋安全隐患降低	有效推动	达成指标	6.00	6.00	
	可持续影响 指标	长效管理机制健全	健全	部分达成指标并具有一定效果	8.00	6.00	危旧房摸底调查和城房排查等工作衔接性和统筹性不足，房屋使用安全管理长效机制仍有待完善。
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	使用和管理单位满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		房屋管理信访专项工作					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	30.00	30.00	28.55	10.00	95.16	9.52
	其中: 当年财政拨款	30.00	30.00	28.55	-	95.16	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	按要求分阶段完成各项预算, 分阶段实施各项绩效指标。根据本市、全国“两会”等重要节点, 加强稳控及化解信访突出矛盾。按照市委、市政府有关要求, 根据《信访工作条例》, 加强本单位信访稳控紧急事件的处理, 减少社会负面影响以及人身安全有着重要意义。深入开展律师参与信访工作, 加强本单位信访答复意见审核, 充分发挥律师在化解信访矛盾纠纷、维护社会和谐稳定中的重要作用。			1、预算执行情况: 信访答复法律审核、法律顾问费用和化解信访突出矛盾项目费用已按要求执行完毕。 2、按照市委、市政府信访工作法治化工作要求及下发的重点稳控人员名单, 本单位通过加强信访源头治理, 加大矛盾排查力度, 推进积案化解, 落实节点稳控等措施, 分阶段完成绩效目标。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	信访答复法律审核	≥120.00(件)	120.00(件)	10.00	10.00	
		上访案件处置数	≥5.00(件)	5.00(件)	10.00	10.00	
	质量指标	上访案件处置合规	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		信访接待法律咨询	≥100.00(件)	100.00(件)	10.00	10.00	
	时效指标	上访案件处置及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	信访案件办结率	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
	社会效益指标	影响和谐稳定事件数	=0.00(件)	0.00(件)	10.00	10.00	
	生态效益指标	属地协助稳控覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指	政策宣传知晓率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

	标						
满意度指标	服务对象满意度指标	化解信访矛盾满意率	≥70.00(%)	50.00(%)	5.00	3.00	偏差原因：部分信访人反映诉求在短时间内无法得到解决，对作出的信访处理意见表示不满。改进措施：按照市委、市政府信访工作要求，坚持“属地为主、条线配合、应控尽控、严防倒流”的原则，加强市、区联动，建立联系机制，配合做好政策解释、心理疏导、人员稳控等工作，使矛盾满意率得以提升。
总分					100.00	97.52	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		房屋管理及法制建设经费					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房屋管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	217.00	217.00	217.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	217.00	217.00	217.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	加强房屋管理和法制建设工作, 规划引领, 在探索房地产业新发展模式的背景下, 更好提升房屋管理决策的科学性、前瞻性, 提高依法行政的效率和水平。			一是加强房屋管理和法制建设工作, 完成房屋管理文件汇编、技术标准制订辅助研究和权力清单编制修订等工作, 协助开展房屋管理法规、规章、局规范性文件管理, 围绕重大行政决策事项开展重大政策社会调查及风险评估, 提高依法行政的效率和水平。 二是开展住房发展规划前期研究, 为推动完成“十四五”目标任务、谋划“十五五”工作起到积极作用。围绕局重大政策出台, 完成重大政策前期社会调查报告, 提升房屋管理决策的科学性、前瞻性。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	权利清单梳理完成数	≥1(套)	1.00(套)	8.00	8.00	
		房屋管理文件汇编	≥1000.00(本)	1100.00(本)	8.00	8.00	
		规划实施情况分析报告、立法前期调查报告完成数	≥2(个)	2.00(个)	8.00	8.00	
	质量 指标	重大政策调查研究报告合格率	≥100%	达成指标	5.00	5.00	
		规划实施情况分析报告、立法前期调查报告合格率	≥100%	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	重大政策调查研究报告、权利清单完成及时率	≥100%	达成指标	5.00	5.00	
		规划实施情况分析、立法前期调查报告完成及时率	≥100%	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	重大政策出台	≥2(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		权利清单可操作性	≥100%	达成指标	5.00	5.00	
		报告结果应用情况	有效应用	达成指标	5.00	5.00	
		有责投诉数	=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00	
	可持续影	长效管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	

	响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	报告、文件应用单位满意度	>=90%	部分达成指标并具有一定效果	8.00	6.00	相关报告、文件以全市层面的分析研究为主，与应用单位日常工作实践中的差异化需求仍有一定差距。后续将进一步加强与应用单位的需求对接，着力提升应用单位满意度。
		管理部门满意度	>=90%	达成指标	8.00	7.00	法规和政策制定过程中部门意见落实仍有提升空间。后续在政策制定中进一步加强相关部门的全过程参与和意见征询，广泛听取并落实意见。
总分					100.00	97.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		市级修缮管理费					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	2,857.40	2,857.40	2,857.40	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	2,857.40	2,857.40	2,857.40	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	一、推进全市各类旧住房综合改造 二、推进市级补贴资金落地 三、优化完善修缮工程相关管理机制 四、深化综合信息系统建设 五、加强修缮			一、2024 年完成各类旧住房综合改造项目 485 个, 涉及面积 2101 万平方米; 二、2024 年实际完成项目清算 312 个, 建筑面积 1520.46 万平方米, 涉及市级补贴资金 322911 万元; 三、完善住宅修缮工程实施单位管理, 建立考核评估制度; 四、2024 年度修缮信息系统完成升级改造 3 套, 系统升级验收合格率和交付及时性均达到 100%, 整体运行正常; 五、守牢现场安全质量底线, 规范监督流程, 结合防汛防台、消防安全、高坠隐患整治等专项行动, 加强修缮项目质量品质提升。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	第三方安全质量检查完成数量	=100.00(个)	100.00(个)	2.00	2.00	
		第三方文明工地评选完成数量	=35.00(个)	35.00(个)	2.00	2.00	
		住宅修缮工程施工现场相关研究完成数量	=1.00(个)	1.00(个)	2.00	2.00	
		老旧小区改造专项督察完成数量	=8.00(个)	8.00(个)	2.00	2.00	
		防汛防台及突发事件应急演练完成数量	=1.00(次)	1.00(次)	2.00	2.00	
		实施单位第三方检查完成数量	=100.00(个)	100.00(个)	2.00	2.00	
		旧住房成套改造总体实施方案编制完成数量	=1.00(套)	1.00(套)	2.00	2.00	
		市级项目补助专项资金审计审价复查完成数量	=60.00(个)	60.00(个)	2.00	2.00	
		旧住房更新改造绩效评价完成数量	=200.00(个)	200.00(个)	2.00	2.00	

		市级补助项目财务监理结算审核工作指引完成数量	=1.00(个)	1.00(个)	2.00	2.00	
		评标专家继续教育完成数量	=1000.00(人次)	1000.00(人次)	2.00	2.00	
		专家面试完成数量	=1.00(次)	1.00(次)	2.00	2.00	
		技能比武大赛完成数量	=1.00(场)	1.00(场)	2.00	2.00	
		本市里弄房屋工艺工法作业指导多媒体视频研究完成数量	=1.00(套)	1.00(套)	2.00	2.00	
		修缮工程智慧工地标准研究完成数量	=1.00(个)	1.00(个)	2.00	2.00	
		住宅修缮工程招投标电子化交易平台非信息化第三方业务完成数量	=600.00(个标段)	600.00(个标段)	2.00	2.00	
		住宅修缮工程设计单位检查完成数量	=200.00(个)	200.00(个)	2.00	2.00	
		住宅修缮信息化系统升级改造完成套数	=3.00(套)	3.00(套)	2.00	2.00	
	质量指标	本市各类旧住房综合改造建设目标任务完成合格率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	全年任务目标 1500 万平方米，超额完成。
		本市住宅修缮工程市级补贴资金项目清算准确率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		本市住宅修缮工程监督检查工作合规率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		系统升级改造验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		设备故障率	=0.00(%)	0.00(%)	2.00	2.00	
		工程项目事故处置率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
	时效指标	各项任务完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		整体系统交付及时性	=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
效益指标	社会效益指标	政策性文件及研究成果应用情况	良好	达成指标	7.00	7.00	
		改善市民群众居住条件	改善	达成指标	7.00	7.00	
	可持续影响指标	长效机制健全性	建立健全	达成指标	8.00	7.00	偏差原因分析:考核机制不够健全,结果运用不够。改进措施:完善责任体系，建立责任清单，强化考核监督。
		管理服务平台运营通畅	通畅	达成指标	8.00	8.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理部门满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
		系统使用者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	

总分		100.00	99.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		健全完善住房保障体系与深化公房制度改革							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市房屋管理局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	24.00	24.00	24.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	24.00	24.00	24.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	按时完成预算执行。对住房保障相关政策实施情况进行系统评估并形成评估报告，就进一步完善住房保障政策及工作机制完善提出有针对性、有站位的对策建议。				按照既定时间节点及工作内容，保质保量完成专项评估工作，为完善相关政策，推动住房保障及公房出售管理工作起到积极作用。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	调研报告完成率		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	调研报告合格率		=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	时效 指标	项目完成及时率		≥90(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	住房保障及公房管理政策完善程度		较高	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	有待进一步健全完善。改进措施：将持续完善健全长效管理机制，进一步提升管理服务水平。	
	可持 续影 响指 标	完善政策及工作措施的建议数量		≥10(条)	10.00(条)	20.00	20.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	政策群体满意度		≥90(%)	95.00(%)	10.00	8.00	政策群体满意度有待进一步提升。改进措施：进一步摸清政策群体需求，把专项工作推进与政策优化完善以及提升政策群体满意度进一步紧密结合。	

总分		100.00	96.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		预算绩效财务综合管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房屋管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	98.70	98.70	98.70	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	98.70	98.70	98.70	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	总目标: 建立全面规范透明、标准科学、约束有力的预算制度, 全面实施绩效管理。将预算资金事前评审储备, 事中跟踪调整, 事后绩效评价、审计管理纳入预算编制、执行、监督的全过程, 进一步加强和规范预算管理、强化预算支出责任, 提高资金使用效益。规范内部控制, 提高局系统内部管理水平。			根据市财政工作要求, 项目预算主要用于组织开展局系统事业单位年报审计、预算绩效管理、项目评审等工作, 预算金额 98.7 万元。具体开展工作如下: 1、年报审计: 根据市财政印发《上海市市级事业单位年度财务会计报表和部门决算报告审计监督工作办法》(沪财库〔2018〕57 号), 完成所属 7 家事业预算单位的年报审计及专项审计工作; 2、为牢固树立绩效理念和《上海市专项转移支付绩效管理办法》, 根据市财政明确的操作规程, 对局本级 3 个专项转移支付项目开展中期绩效评估; 3、根据市财政印发《上海市市本级项目支出预算管理办法》(沪财预【2017】76 号) 及《上海市市级财政项目预算评审管理办法》要求, 对纳入预算评审范围的财政项目支出预算实施评审, 保障预算项目预算评审储备, 推进预算编制科学化、精细化;4、根据财政部《行政事业单位内部控制规范》及我局内部控制管理要求, 完成对局本级内部控制风险评估、2023 年内部控制评价工作, 对应形成内部控制风险评估报告和内部控制评价报告, 同时抽取 2 家所属预算单位, 开展内控报告编制质量抽查。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制数	预算批复资金范围内	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	项目评审完成率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		预算绩效工作年度计划完成率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		内控管理工作完成率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		事业单位年报审计及专项工作完成率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	

	质量 指标	报告发生重大差错次数	=0(次)	0.00(次)	4.00	4.00	
		评价报告质量评估情况	≥85.00(分)	88.88(分)	4.00	4.00	
	时效 指标	事业单位年报审计及专项工作完成及时率	=100(%)	75.00(%)	4.00	3.00	问题：原计划于4月底完成的年报审计工作，因需等待上级主管部门明确部分费用口径而晚于预期。改进措施：加强与上级主管部门沟通，及时向事务所明确相关审计口径。
		内控管理工作完成及时率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		项目评审完成及时率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		预算绩效工作年度计划完成及时率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
效益 指标	经济效益指标	评审报告结果利用率	≥90(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	社会效益指标	评价结果应用完成率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	上级部门满意度	满意	达成指标	5.00	5.00	
		被审、被评单位满意度	≥85(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意度 指标	服务对象满意度指标	政策知晓率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		完善落实相关工作机制	完善	达成指标	3.00	3.00	
		预算管理水平有所提升	提升	达成指标	3.00	3.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		房管信息科技业务管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	58.80	51.10	51.10	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	58.80	51.10	51.10	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	项目全年实施顺利完成、终端运维全覆盖，保证信息安全工作顺利实施，认真履行“保安全、保发展”职责，积极探索和创新保密管理机制，努力推进保密技术手段现代化。			完成 2025 年数字化项目申报阶段的各业务条线需求梳理汇总工作，以及信息化相关工作咨询；全年终端维护正常，完成当年软件正版化工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	资金拨付及时率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	终端运维全覆盖	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	完成及时率	=100(%)	95.00(%)	10.00	9.00	局办公室（信访办）的常驻办公点在大沽路 100 号，5 台办公电脑的维护及时性受到一定影响。加强驻场服务人员技能培训，增加远程维护能力，提升维护及时性。
效益 指标	社会 效益 指标	业务需求梳理	形成符合相关要求的技术方案	达成指标	10.00	9.00	咨询公司需对局重点工作进一步熟悉了解，准确把握当年数字化项目支持方向，更好梳理形成项目需求。
		配合落实电子政务有关要求	形成相应技术方案并落实	达成指标	10.00	10.00	
		一年内因信息安全导致的重大责	=0(次)	0.00(次)	10.00	10.00	

		任事件数					
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
		运维记录合规性	记录合规	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度	≥95(%)	96.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		房管业务对外宣传和社会宣传					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房屋管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	35.40	43.10	41.98	10.00	97.40	9.74
	其中: 当年财政拨款	35.40	43.10	41.98	-	97.40	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	总目标: 提升房管舆情管理水平, 加强信息发布、新闻宣传和主题活动宣传工作, 加强网络红军队伍建设。阶段性目标: 根据总目标, 分阶段实施宣传计划, 制作宣传海报、图册等宣传品; 通过加大外宣工作力度, 进一步提升房管行业整体形象。健全和完善新闻发言人制度, 策划多角度、多渠道的主题宣传活动, 加强宣传队伍培训, 较好完成全年度宣传任务; 进一步加强网络红军队伍建设, 进一步营造良好的网络舆论环境。			以“人民城市五周年”为宣传主线, 围绕房管重点工作开展情况、典型人物优秀事迹宣传、房管工作成果等内容, 策划了 20 余场主题宣传和集中采访, 加大对外宣传力度, 提升房管行业形象。做好“沪九条”“沪七条”等房地产政策解读, 开展房地产市场交易情况报道, 深化政策宣传效果。发挥“夏令热线“”民生访谈”品牌效应, 做好房管工作成果宣传, 积极回应市民“急难愁盼”, 增进市民对房管工作的支持和理解。舆情引导工作方面, 举办了 6 场房地产自媒体工作会议, 妥善处置了“房屋养老金”“公租房转租”等重要舆情。抓好网评队伍和宣传队伍建设, 开展 2 轮业务培训, 为房管工作开展营造良好的舆论环境。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	房管政策宣传次数	≥6.00(次)	8.00(次)	10.00	10.00	
		主题宣传活动举办次数	≥3.00(次)	4.00(次)	10.00	10.00	
	质量 指标	原创信息媒体转载次数	≥10.00(次)	10.00(次)	10.00	10.00	
		主题宣传活动参与率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	政策宣传及时率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		主题宣传活动完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	房管工作支持率	支持、认可	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	本年度房地产市场政策频繁出台, 部分政策解读不充分, 导致网民对政策认知不足, 部分自媒体的错误解读引发舆情。改进措施: 1、抓好自媒体的教育管理, 联合

							市委网信办加快建立 房地产自媒体专委会； 2、加强政策宣传和解读，对不实信息开展及时辟谣澄清； 3、发挥网评和宣传队伍力量，做好网上舆论正面引导。
	可持续影响指标	媒体正面宣传次数	≥6.00(次)	10.00(次)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	房管政策宣传效果	及时、有效	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	97.74	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

项目名称		推进全市房屋管理事实立功竞赛					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	16.20	16.20	0.00	10.00	0.00	0.00
	其中：当年财政拨款	16.20	16.20	0.00	-	0.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	总目标：房屋管理事实立功竞赛活动顺利完成。			根据《关于开展 2024 年度上海市重点工程事实立功竞赛活动的通知》（沪竞【2024】5 号）通知内容，撤销房屋管理赛区，以分赛区形式纳入住建委赛区开展活动，房屋管理事实立功竞赛工作要求发生变化，已落实好住建委赛区 2024 年的各项竞赛工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	竞赛活动完成率	=100(%)	100.00(%)	24.00	24.00	
	质量 指标	推动房屋管理重点任务完成	是否促进重点工作完成	达成指标	30.00	30.00	
	时效 指标	先进评审完成率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益 指标	社会效益 指标	宣传材料制作	=1.00(次)	0.00(次)	1.00	0.00	根据《关于开展 2024 年度上海市重点工程事实立功竞赛活动的通知》（沪竞【2024】5 号）通知内容，撤销房屋管理赛区，以分赛区形式纳入住建委赛区开展活动，局竞赛身份发生变化，未开展立功竞赛宣传工作。
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	竞赛人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	15.00	15.00	

总分		100.00	89.00	
评分等级	良			

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		课题研究					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	100.00	100.00	100.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	对房屋管理中的重要课题进行专项研究, 对房地产业、住房保障、城市更新、物业管理等房屋管理行业发展形成合理有效建议。			结合房屋管理行业发展实际, 围绕住房保障、房地产市场、城市更新、历史建筑保护、物业管理等完成课题研究, 形成 10 项研究报告, 经专家评审通过后结题验收, 保证研究项目的进度和质量, 为重要政策出台、重点工作推进起到了良好的支撑作用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出 指标	数量 指标	部门课题科研项目成果报告完成数	≥5(个)	5.00(个)	10.00	10.00	
		重点课题科研项目成果报告完成数	≥5(个)	5.00(个)	10.00	10.00	
	质量 指标	成果报告评审通过率	≥95%	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	项目评审完成及时率	≥100%	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	课题研究论文发表数	1 个	达成指标	5.00	5.00	
		可行性建议采纳数	1 个	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	≥90%	达成指标	10.00	10.00	
		政策知晓率	≥100%	达成指标	10.00	8.00	相关学界、相关行业从业者和普通市民的知晓率不足。后续将推动相关课题研究成果的转化, 进一步加强政策解读和宣传, 提升研究成果的知晓度。
		研究课题与重点工作相符性	≥100%	达成指标	10.00	9.00	面对房地产市场供求

							关系发生重大变化的新形势，研究课题的前瞻性还需进一步加强。后续将进一步做好课题选题的前瞻性谋划，使研究课题更好服务于构建房地产发展新模式的工作要求。
满意度指标	服务对象满意度指标	上级部门满意度	>=95%	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	97.00	
评分等级		优					