项目	 名称				 F鉴编写					
	部门	上海市住房	号和城乡建设 管理		实施单位	<u> </u>	上海市	城乡建设和交通 究院	通发展研	
			年初预算数	全年预算数	全年执行	一数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	38.50	38.50	38.50		10.00	100.00	10.00	
项目 (万	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	38.50	38.50	38.50		-	100.00	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		预	期目标			实	际完成情	祝		
年度		E鉴总规模 60 万字					建设年鉴编制,总计60万字;完成各			
总体		E鉴供稿约 15 万字			类年鉴供稿 15 万字。内容围绕市建设交通系统重点口					
目标		目关年鉴资料内容要	要求。多方位展现	见 2023 年上海	手 作。					
		《统工作。 ·		Τ						
一级指标	二级 指标	三级扫	指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进抗		
1日小小	数量	建设年鉴 50 万字								
	指标	稿约 10		≥60.00(万字)	60.00(万字)	30.00	30.00	无偏差		
产出指标	质量 指标	内容准确,符合	·年鉴资料规范	规范	达成指标	10.00	10.00	无偏差	套	
	时效 指标	当年年底完	成审定稿	12月31日	达成指标	10.00	10.00	无偏差	尝	
	经济 效益 指标	年度城市建设和注 标		有效	达成指标	15.00	15.00	 无偏差	盖	
效益 指标	社会 效益 指标	梳理编纂年度上海 系统化工		全面	达成指标	10.00	8.00	进一步提高资献价值,下一组稿工作,收 一手资料	一步结合 女集更多	
	可持 续影 响指 标	年度上海规划、發 工作原		有效	达成指标	5.00	5.00	无偏差	生	
满意 度指 标	服对满度标	用户满	意度	≥80(%)	80.00(%)	10.00	10.00	无偏差	<u> </u>	

	总分	100.00	98.00	
评分等级	优			

项目	名称											
主管	部门	上海市住房	号和城乡建设管理 	委员会	实施单位	位	上海市:	城乡建设和交ù 究院	通发展研			
			年初预算数	全年预算数	全年执行	万数	分数	执行率(%)	得分			
		年度资金总额:	12.00	12.00	12.00		10.00	100.00	10.00			
项目 (万)		其中: 当年财政 拨款	12.00	12.00	12.00		-	100.00	-			
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	0.00 -		0.00	-			
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-			
		预	i期目标				际完成情		•			
年度 依据财政部《行政事业单位内部控制规范》、上海市财 为提高						· 数管理2	k平,提i	高资金使用效率	率,围绕			
总体 政局《关于本市贯彻执行行政事业单位内部控制规范的 上						建设和交通	通发展研	究院管理现状	印业务现			
目标 意见》、《上海市财政项目支出预算绩效管理				管理办法(试	状,梳理业务	分 流程,多	委托第三:	方机构持续完善	善单位内			
	行)》	等文件精神,加强	单位管理机制。		控规范的建立	. 0						
一级	二级	— 4TZ +	七七	左鹿北長店	立 际 字 武 估	分值	得分	偏差原因	分析			
指标	指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	万恒 	1守刀"	及改进护	昔施			
	数量 指标	 项目完	成率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无偏差	尝			
产出	质量	符合《行政事业单		符合	达成指标	20.00	20.00	无偏差				
指标	指标 时效	范》)									
	指标	完成》	及时	及时	达成指标	10.00	10.00	无偏差				
效益 指标	生态 效益 指标	有效推进和完善 ₋ 和交通发展研究		有效	达成指标	30.00	30.00	无偏差				
满意 度指	服 对 满 度 标	管理人员满意度		≥80.00(%)	80.00(%)	10.00	9.00	在推进和完善 城乡党内, 有进。安全 有进。 有进续是, 规范能力, 说 范单位内部 动。	定通发展 管理上步 下一步 单位内控 P和风险 进一步规			
			总分			100.00	99.00					
评分等	级				优							

(2024年度)

				(2024 年度	<u>(</u>)					
项目	名称			综合						
主管	部门	上海市住房	和城乡建设管理	!委员会	实施单	位	上海市城乡建设和交通发展研 究院			
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	368.00	368.00	368.00)	10.00	100.00	10.00	
项目 (万	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	368.00	368.00	368.00)	-	100.00	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-		
		预	期目标			实	际完成情			
		F年度绩效目标如下 1份年度报告,4位 f;		份其他单项分	1.完成1份年度报告,4份季度报告,18份其他单项分					
年度	2.研究	报告均达标;		3.报告均在年底前完成,完成及时;						
总体		均在年底前完成,				章经费支出合规 第经费支出合规	率 100%			
目标	4.预算	经费支出率≤100%	; 预算经费支出	合规率 100%	5.研究成果得					
	5.研究	成果得到利用			6城市交通运	行和管理	能力有所	行提升		
	6 城市	交通运行和管理能	力有所提升		7.长效管理机	制健全且	.执行有效	ζ;		
	7.长效	管理机制健全且执	行有效;		8.报告使用。	人员满意	度、管	理人员满意度	5 均达到	
	8.报告	使用人员满意度、"	管理人员满意度均	均达到 85%。	85%。					
一级 指标	二级 指标	三级扎	旨标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进护		
4:4	经济	预算经费支	出合规率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
成本 指标	成本 指标	预算经费	支出率	≤100.00(%)	99.84(%)	10.00	10.00	无偏差	差	
	数量	综合交通报告		=5.00(份)	5.00(份)	10.00	10.00	无偏差	差	
	指标	其他单项交通分	析报告完成数	=18(份)	18.00(份)	10.00	10.00	无偏差	É	
产出 指标	质量 指标	报告达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	 无偏差	差	
	时效 指标	报告完成	及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	差	
效益	社 ム	研究成果	利用率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	差	
指标	社会 效益 指标	城市交通运行和管	管理能力提升力	≥1.00(%)	1.00(%)	5.00	4.00	加强研究分析 步提升城市3 和管理值		

有效

达成指标

5.00

5.00

可持

续影

长效管理制度执行有效性

和管理能力 无偏差

	响指 标							
	服务	报告使用人员满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
满意 度指 标	对象 满意 度指 标	管理人员满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	4.00	进一步提高管理人员 满意度,提高研究成 果价值。	
		总分			100.00	98.00		
评分等	等级	优						

项目	名称		中	国式现代化的地	成乡建设上海范	例案例库			
主管	部门	上海市住房	号和城乡建设管理	委员会	实施单位	位	上海市城乡建设和交通发展研究院		
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	20.00	20.00	20.00		10.00	100.00	10.00
项目 (万)		其中: 当年财政 拨款	20.00	20.00	20.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00 -		-	0.00	-
6- P		预	期目标				际完成情	· 清况	
年度 总体 目标	本				念,聚焦宜居	品、韧性、	智慧,	深入践行人民工集高质量发展	展、高品
	验。				质生活、高效	(能治埋典	·型样本,	形成年度案例	
一级 指标	二级 指标	三级扫	旨标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进排	
	数量 指标	年度案例汇编		≥80.00(个)	80.00(个)	20.00	20.00	 无偏差	
产出指标	质量 指标	为市住建委加强国	宣传和推广应用	加强宣传性	达成指标	20.00	17.00	进一步加强了 动性和可读性 步提高编写驱 富案例细节和	生,下一 要求,丰
	时效 指标	时效	性	及时完成	达成指标	20.00	20.00	无偏差	É
效益 指标	社会 效益 指标	会 成果转化		参加主题展览	达成指标	20.00	20.00	无偏差	É
满意 度指 标	服对满度标	用户满意		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	无偏差	色
		1	总分			100.00	97.00		
评分等	级				优	·			

项目	名称			ţ	设备购置					
主管	部门	上海市住房	吊和城乡建设管理	里委 员会	实施单	位	上海市城乡建设和交通发展研 究院			
			年初预算数	全年预算数	全年执行	亍数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	64.72	64.72	64.63		10.00	99.86	9.99	
项目 (万		其中: 当年财政 拨款	64.72	64.72	64.63		-	99.86	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
左京		预	期目标	-		实	际完成情	·····································		
年度 总体 目标	保障业	接业务有序开展和进行 按财政预算批复, 执行,保障业务有					夏,按财政流程结合实际要求完成项目 各有序开展和进行			
一级 指标	二级 指标	三级打	旨标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进抗		
产出	数量 指标	项目完	成率	=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	无偏差	堂	
指标	质量 指标	验收项	目率	合格	达成指标	20.00	20.00	无偏差	尝	
	可持续影响标	软硬件运行	软硬件运行完好率 =100.00(%) 100.00(%) 30.00 30.00		无偏差					
满意 度指 标	服对满度标	设备采购个数		=5.00(个)	5.00(个)	10.00	10.00	无偏差	솔	
			总分		1	100.00	99.99			
评分等	级				优					

				(2024 平)	• *				
项目	名称			夏令却	热线活动经费				
主管	部门	上海市住房	异和城乡建设 管理	委员会	实施单位	<u> </u>	上海市城乡建设和交通发展研 究院		
			年初预算数	全年预算数	全年执行	一数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	20.00	20.00	20.00		10.00	100.00	10.00
项目 (万		其中: 当年财政 拨款	20.00	20.00	20.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00 0.00 - 0.00			-		
		预	期目标				际完成情	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
年度 总体 目标	城建热	!线更好地服务于广	大市民群众,提	高服务水平。	2024年,做好"夏令热线"保障,为市领导、委提供"夏令热线"接电案例6个,涉及房管、城燃气、综管等领域。配合院数据研究部完成"夏线"数据周报4期,总报告1期。				、城管、
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进护	
16/101	数量指标	派单完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
产出指标	质量指标	派单差错率		<5.00(%)	6.00(%)	10.00	9.00	诉求职责交为 空缺,导致没不明确。下一强业务培训、 办与诉求分标	低单方向一步,加加强督折,提高
	时效	催督办》	 及时率	>75.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
	指标	派单及	时率	>95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
效益 指标	社会 效益 指标	会 信息分析工作		及时准确	达成指标	30.00	30.00	无偏差	
满意 度指 标	服 对 满 度 标	市民有责投诉发生数		=0.00(件)	0.00(件)	20.00	20.00	无偏差	差
			总分			100.00	99.00		
评分等级 优									

-T. F.	レイレ	信息化扩容电费										
项目 主管		上海市住房	品城乡建设管理		化打容电费 实施单 [/]	位	上海市	城乡建设和交边 究院	通发展研			
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分			
		年度资金总额:	55.00	55.00	55.00		10.00	100.00	10.00			
项目 (万		其中: 当年财政 拨款	55.00	55.00	55.00		-	100.00	-			
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-			
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-			
左京		预	期目标			实	际完成情	況				
年度 总体 目标	为保障	保障信息化机房运转的扩容电费。 按财政预算批复,结合实际要求完成 业务正常开展						求完成项目执行				
一级 指标	二级 指标	三级扫		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进抗				
	数量 指标	 项目完	成率	=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	无偏差				
产出 指标	质量 指标	能源保险	章稳定	稳定	达成指标	10.00	10.00	无偏差				
	时效 指标	及时	性	及时	达成指标	10.00	10.00	无偏差				
效益 指标	可持		30.00	无偏差								
满意 度指 标	服对满度标	管理人员满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	8.00	要进一步细体 项目绩效目标 内容和要求, 息化机房正常 供支持	示的编制 保障信 常运行提			
			总分			100.00	98.00					
评分等	级				优							

项目	 名称		市住建委专项工作技术服务支撑									
主管	部门	上海市住房	异和城乡建设管理		实施单		上海市城乡建设和交通发展研 究院					
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分			
		年度资金总额:	100.00	100.00	99.57		10.00	99.57	9.96			
项目 (万	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	100.00	100.00	99.57		-	99.57	-			
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-			
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-			
左座		预	期目标			实	际完成情					
年度 总体 目标		024年市住建委农 F工作技术服务。	绵城市、城市		成术服务,	编制图册	居住、海绵城于2份,编制研					
一级指标	二级指标	三级扌	旨标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施				
		完成图册	册制作	=2.00(份)	2.00(份)	20.00	20.00	无偏差				
	数量	研究技	设告	=1.00(份)	1.00(份)	20.00	20.00	无偏差				
	指标	网格化部件部件赋码		=1500.00(万 个)	1500.00(万 个)	20.00	20.00	无偏差				
产出指标	质量	工作质量		合格	达成指标	10.00	9.00	城市体检评价一次开展,对各熟悉程度之务熟悉程度之告质量有待执进措施:与划多交流,熟悉	村相关业 下够,报 是高。改 业务部门			
	时效 指标	 项目:		完成	达成指标	10.00	10.00	无偏差				
效益 指标	社会 效益 指标	2024 年市住建委	相关工作效率	提升	达成指标	10.00	10.00	无偏差	尝			
			总分			100.00	98.96					
评分等	级				优							

项目	 名称	城市网格化管理基础数据更新与维护										
主管	部门	上海市住房	号和城乡建设 管理	!委员会	实施单位	位	上海市	城乡建设和交通 究院	通发展研			
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分			
		年度资金总额:	239.37	239.37	239.15	5	10.00	99.90	9.99			
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	239.37	239.37	239.15		-	99.90	-			
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-			
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-			
		预	期目标			实	际完成情	 行况				
	本项目	总目标为保障上海	球市网格化管理	基础数据持续	按年度目标完	三成数据 9	更新维护!	内容,数据更新	新及时,			
年度	更新,	支撑一网统管业务	有效运行。推动	城市管理领域	内容正确,满	足用户需	詩求 。					
总体	各相关	部门工作效能的提	是升,实现城市常	态长效管理。								
目标		目标为完成当年度										
	护,係	?证数据及时更新,	相关数据覆盖完	整,属性内容								
	正确。											
一级	二级	 三级打	治 标	 年度指标值	 实际完成值	 分值	 得分	偏差原因	分析			
指标	指标		D.1/1			77 16.	10.70	及改进抗	貴施			
		部件内业处理图幅数		≥850(幅)	1311.00(幅)	10.00	10.00	无偏差	き			
	数量	地形图外业修测图幅数		≥95(幅)	250.00(幅)	10.00	9.00	外业修测工作 算较多,以后 预算编制,合 工作量	后需加强 合理制定			
	指标	数据维护	·完成率	≥100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差				
产出		地形图内业外		≥95(幅)	250.00(幅)	10.00	10.00	无偏差				
指标		维护部	6件数	≥300000(个)	332972.00 (个)	15.00	15.00	无偏差	盖			
	质量 指标	数据质量达标率		≥97(%)	99.10(%)	10.00	10.00	无偏差	<u> </u>			
	时效 指标	数据维护	及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	无偏差				
效益 指标	社会 效益 指标	城市管理	工作效率	提高	达成指标	5.00	5.00	无偏差	生			
	可持 续影 响指	长效管理机制	制建立 <u>健全</u>	促进	达成指标	5.00	5.00	无偏差	 			

	标						
	服务						
满意	对象						
度指	满意	用户使用满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差
标	度指						
	标						
		总分	总分			98.99	
评分等	级			优			

(2024年度)

				(2024 年度	E)					
项目	名称			综合交通证	周查数据成果共	:享				
主管	部门	上海市住房	号和城乡建设 管理	基	实施单	位	上海市	城乡建设和交ù 究院	通发展研	
			年初预算数	全年预算数	全年执行	亍数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	54.70	54.70	54.70)	10.00	100.00	10.00	
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	54.70	54.70	54.70		-	100.00	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		预	 〔期目标	•			际完成情	· f况		
年度 总体 目标	1.完成 2.研究 3.报告 4.项目 5. 为交 6.长效	平年度绩效目标如下 3份单项分析报告 报告均达标; 均在年底前完成, 成本控制在预算内 ご通规划、运行管理 管理机制健全且执 使用人员满意度、	; 完成及时; ; !、决策提供技术 行有效;		1.完成 3 份单项分析报告; 2.研究报告均达标; 3.报告均在年底前完成,完成及时; 4.项目成本控制在预算内; 5. 为交通规划、运行管理、决策提供技术支撑 6.长效管理机制健全且执行有效; 7.报告使用人员满意度、管理人员满意度均达到 85%。					
一级指标	二级指标	三级扫	省标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进扩		
	经济	预算经费支	出合规率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
成本 指标	成本 指标	预算经费	支出率	≤100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
	数量 指标	报告完成	成数量	=3.00(份)	3.00(份)	10.00	10.00	无偏差	É	
产出 指标	质量 指标	报告达	标率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
	时效 指标	报告完成	及时性	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	 无偏 ^身 	堂	
洲 大	社会 效益 指标	研究成果	利用率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	9.00	加强研究分析 步提高研究原 率。		
效益 指标	可持续影响指	长效管理制度执行有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	无偏差		

≥85.00(%)

无偏差

10.00

85.00(%)

10.00

标

服务

报告使用人员满意度

满意

度指标	对象 满意 度指 标	管理人员满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	9.00	进一步提高管理人员 满意度,提升报告使 用价值。
		总分			100.00	98.00	
评分等级				优			

项目	 名称			热线用	 B务保障经费					
主管	部门	上海市住房	_{号和城乡建设管理}	委员会	实施单位	位	上海市	城乡建设和交ù 究院	通发展研	
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	793.11	793.11	793.11	L	10.00	100.00	10.00	
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	793.11	793.11	793.11	L	-	100.00	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		预	期目标		实际完成情况					
	城建朋	3. 多热线更好地服务	于广大市民群众	,积极提升、	2024年,城廷	建热线着	力提升为	民服务水平,等	完成通报	
	完善热	线服务功能,提高	服务水平。		12期,年报:	1期,夏	令热线数	据周报4期,	总报告1	
年度					期,报送台风	相关诉求	文 20 余次	;推进系统建	设,开发	
总体					上海市大城建热线信息系统(1.0版);加强督察情					
目标					力,开展不满	意工单档	查 1500	余件,处理回	访复核单	
					近 2000 件,:	12345 热:	线重点关	注单 99 件, 吳	疑难工单	
					14件;组织3	3开协调:	会,赴现	场 200 余人次,	,取得了	
				良好成效。						
一级	二级	— <i>\range 1</i>	K1-:	左南北上法	☆ 匹☆☆は	八压	2 ⊟ 1 \	偏差原因	分析	
指标	指标	三级技	百00	年度指标值	实际完成值	分值	得分	及改进技	昔施	
产出	数量	12345 受理工单	单派单完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	差	
指标	指标	12345 受理工单	单先行联系率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差		
								诉求职责交及		
								空缺,导致》		
		派单差	:	<5.00(%)	6.00(%)	10.00	9.00	不明确。下-	一步,加	
		/K+21	и г	3.00(70)	0.00(/0)	10.00	3.00	强业务培训,	加强督	
								办与诉求分标	斤,提高	
								派单准确	率。	
	质量							2024年开发	上海市大	
	指标							城建热线信	息系统	
								(1.0版),	仍需按照	
		系统」	 分能	完善完善	 达成指标	10.00	9.00	管理上的新星	要求不断	
		水丸。	∆/ U.C.	」 	人工 人	10.00	3.00	完善系统功能	兆,探索	
								"增添智能回	可访、一	
								键派单、专项	页数据自	
								动生成"等	功能。	
	时效	12345 受理工单	单派单及时率	>95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
	指标	回访复核单级	心理及时率	>85.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	无偏差	差	

		督办单处理及时率	>90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
效益 指标	社会 效益 指标	信息分析工作	及时准确	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
满意 度指 标	服对满度标	市民有责投诉发生数	=0.00(件)	0.00(件)	20.00	20.00	无偏差	
		总分			100.00	98.00		
评分等	等级	优						

项目名称 上海市网格化管理信息系统市平台运行费									
主管	部门	上海市住房	异和城乡建设管理	委员会	实施单	位	上海市:	城乡建设和交边 究院	通发展研
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	15.00	15.00	15.00		10.00	100.00	10.00
项目 (万		其中: 当年财政 拨款	15.00	15.00	15.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00			0.00	-		
		预	i期目标			实	际完成情	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
年度	保障网	格化项目 24 小时起	运转的能源费用。		按财政预算批	2复,按实	宗际发生的		
总体 目标									
一级 指标	二级 指标	三级扫	旨标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进抗	
	数量 指标	 项目完 	成率	=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	无偏差	套
产出 指标	质量 指标	能源保障	章稳定	稳定	达成指标	10.00	10.00	无偏差	套
	时效 指标	及时	性	及时	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
效益 指标	可持 续影 响指	机房能源稳	定运行率	=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	无偏差	全
满意 度指 标	服对满度标	管理人员满意度		≥85.00(%)	85.00(%) 10.00		8.00	要进一步细体项目绩效目标内容和要求, 息化机房正常	示的编制 保障信 常运行提
		I	总分			100.00	98.00		
评分等	级				优				

(2024年度)

				(2024 年度	E)					
项目	名称			小样	本交通调查					
主管	部门	上海市住房	和城乡建设管理	里委 员会	实施单	位	上海市	城乡建设和交ù 究院	通发展研	
			年初预算数	全年预算数	全年执行	 方数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	98.00	98.00	98.00	ı	10.00	100.00	10.00	
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	98.00	98.00	98.00		-	100.00	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00 -			0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		·	期目标	1			际完成情	·		
	2024 年		1.完成6份调							
		6份调查分析报告;								
年度		分析报告均达标;			2.调查分析报告均达标; 3.调查分析报告均在年底前完成,完成及时;					
总体		分析报告均在年底	前字成 字成及	n . .	4.调查成本控制在预算内;					
心 目标		成本控制在预算内;		H1);						
日你		,成本证明在顶昇內; ご通规划、运行管理		士場	6.长效管理机				i	
				- 乂/手					ᆲᅩ	
	6.长效管理机制健全且执行有效; 7.报告使用人员满意度、管理人员满意度均达到85%。				/. 拟 古 便 用 <i>/</i> 85%。	八贝满思	、	理人员满意度	と切込到	
一级	二级	(人) (人) (人) (人)			33,00			- 偏差原因	 分析	
指标	一次 指标	三级指	旨标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施		
	经济	预算经费支	出合规率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
成本 指标	成本 指标	预算经费	支出率	≤100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
	数量 指标	报告完成	戈数量	=6.00(份)	6.00(份)	10.00	10.00	无偏差		
产出 指标	质量 指标	报告达	标率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	尝	
	时效 指标	 报告完成	及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	 无偏差	尝	
	社会 效益 指标	研究成果	利用率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	9.00	加强研究分析 步加强研究局 率。		
效益 指标	可持							1 0		
1日7小	续影 响指	长效管理机制执行有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	无偏差		

≥85.00(%)

85.00(%)

10.00

10.00

无偏差

响指 标

服务

报告使用人员满意度

满意

度指标	对象 满意 度指 标	管理人员满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	9.00	进一步提高管理人员 满意度,提升报告使 用价值。
		总分			100.00	98.00	
评分等级				优			

(2024年度)

				(2024 年度	Ε)					
项目	名称	航运专项 上海市城乡建设和交通发展研								
主管	部门	上海市住房	号和城乡建设管理	! 委员会	实施单	位	上海市	城乡建设和交泊 究院	通发展研	
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	206.00	206.00	205.14	1	10.00	99.58	9.96	
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	206.00	206.00	205.14		-	99.58	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		· 	 期目标				际完成情			
年度总体目标	1.完成 2. 研究 3.13 项 4.项目 5.研究	下年度绩效目标如了 13 份研究报告; 记报告均达标; 证报告均在年底前完 成本控制在预算内 成果得到利用,国 管理机制健全且执	E成,完成及时; ; 际航运中心影响;	力有所提升;	1.完成 13 份研究报告; 2. 研究报告均达标; 3.13 项报告均在年底前完成,完成及时; 4.项目成本控制在预算内; 5.研究成果得到利用,国际航运中心影响力有所提升; 6.长效管理机制健全且执行有效;					
				선구진 050/					조네 유도아/	
177		使用人员满意度、	官埋人贝俩思及	以达到 85%。 	/.报言使用人	. 贝俩思及 	、 官埋八 	员满意度均达		
一级 指标	二级 指标	三级技	指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进护		
中未	经济	预算经费支	出合规率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	差	
成本 指标	成本 指标	预算经费	支出率	≤100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	差	
	数量 指标	报告完度	成数量	=13.00(份)	13.00(份)	10.00	10.00	无偏差	差	
产出指标	质量 指标	报告达	本本	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	É	
	时效 指标	报告完成	及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	差	
	社会	研究成果	利用率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
效益	対益 対益 指标	国际航运中心	影响提升力	≥1.00(%)	1.00(%)	10.00	9.00	加强研究,这 升国际航运中力。		
指标	可持续影响指	长效管理机制执行有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	无偏差	É	

标

	服务	报告使用人员满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	无偏差
满意 度指 标	对象 满意 度指 标	管理人员满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	4.00	提高管理人员满意 度,进一步提升报告 使用价值。
总分					100.00	97.96	
评分等	F级						

项目	 名称		上海市交通	综合信息应用肌		2024 年运	5维项目)			
主管	部门	上海市住房	房和城乡建设 管理	委员会	实施单位	位	上海市	城乡建设和交通 究院	通发展研	
			年初预算数	全年预算数	全年执行	一数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	134.55	134.55	133.50)	10.00	99.21	9.92	
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	134.55	134.55	133.50)	-	99.21	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		预	5期目标			实	际完成情	抗况		
	组建专	门的维护机构,配	巴备具备相应技能	的维护人员,	组建专门的组	 住护机构	,配备具	L 备相应技能的	り维护人	
	对整个	维护工作实行项目	经理负责制,确	保资源的调动	员,对整个维	护工作等	实行项目:	经理负责制,码	角保资源	
	协调满	_, , , , 是 用 户 的 需 求 ; 建	建立分级的技术服	务体系,实现	的调动协调清	肯足用户 的	内需求;	建立分级的技术	术服务体	
年度	业主现	2场维护、后线抢修	8、原厂支持的多	级技术服务,	系,实现业主现场维护、后线抢修、原厂支持的多级					
总体					技术服务,提高维护的服务等级;建立专用的备品备					
目标					件供应体系,	实现在』	业主现场:	、维护单位仓库	车、备件	
	备品名	, 件供应,以提升抢	论修的速度; 建立	运营维护的评	供应商处多级	8的备品名	备件供应:	,以提升抢修的	的速度;	
	价体系	《, 实现对运营维护	可过程的多级评价	,不断的提升	建立运营维护	的评价的	本系,实	见对运营维护 :	过程的多	
	运行维	注护的质量。			级评价,不断	的提升的	运行维护	的质量。已完成	成上述全	
		T		r	部目标,完成	情况良好	۲. ا	1		
一级	二级	 三级打	岩 标	 年度指标值	 实际完成值	 分值	 得分	偏差原因		
指标	指标			1 及1676 區	人内仍然區	77 15.	19.73	及改进抗	昔施	
	数量	 维护项	目完成	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	 	阜	
	指标	7.7.		, ,	, ,			707172		
产出	质量	数据质量	量达标	达标	达成指标	15.00	15.00	 无偏差		
指标	指标 时效	故障。		 及时	 	15.00	15.00	 	<u></u> 些	
	指标	故障外		及时	达成指标	10.00	10.00	上		
	社会	软件等		≥95(%)	98.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
	效益			>00/0/	00.00(0/)	10.00	10.00			
效益	指标	大故障i	台15学	≥98(%)	98.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
指标	可持							 系统稳定性語	5讲一步	
1570	续影	 用户满	音度	≥90(%)	88.00(%)	5.00	4.00	 提高,从而挑		
	响指	/II/ 1/2) ici / X		00.00(/0)	3.00		服务质		
	标									
满意	服务	社会公众及用户	户单位满意度	≥95(%)	93.00(%)	5.00	4.00	提高系统稳定		
度指	对象							强服务意识,		
标	满意							户满意	度	

	度指 标					
		总分		100.00	97.92	
评分等	级		优			

项目	名称		地下空	区间综合管理信息	息系统(2024年	年运维项	目)		
主管	部门	上海市住房	号和城乡建设管理 	委员会	实施单位	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	上海市:	城乡建设和交通 究院	通发展研
			年初预算数	全年预算数	全年执行	数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	10.78	10.78	10.60		10.00	98.33	9.83
项目 (万		其中: 当年财政 拨款	10.78	10.78	10.60		-	98.33	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
左莊		预	i期目标			实	际完成情	況	
年度	完成 2	024年地下空间综	合管理平台信息	化运维工作,	完成 2024 年均	也下空间组	综合管理	平台信息化运统	隹工作,
目标	目标					:稳定运行	0		
一级 指标	二级 指标	三级扫	旨标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进抗	
	数量	系统巡检率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	色
	指标	项目维护完成率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	き
产出	质量 指标	系统运行情况		系统运行稳 定	达成指标	10.00	10.00	无偏差	套
指标	时效	故障响原	並时间	≤2(小时)	1.00(小时)	10.00	10.00	无偏差	急
	指标	无故障运	行天数	≥350(天)	350.00(天)	10.00	10.00	无偏差	き
	成本 指标	合同执行	亍金 额	≤100(%)	98.33(%)	10.00	10.00	无偏差	生
效益	经济 效益 指标	数据表	共享	在市大数据 中心完成数 据编目及数 据归集共享	达成指标	10.00	10.00	无偏差	<u> </u>
指标	可持 续影 响指 标	建立维护及数据导制		建立	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
满意 度指 标	服对满度标	用户满	意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	9.00	用户满意度有 高。改进措施: 步优化完善系约 高用户满意	
			总分			100.00	98.83		

评分等级

项目	 名称		 部市共建	超大城市精细位	 L建设和治理中	国典范年			
	部门	上海市住房	居和城乡建设 管理		实施单位			城乡建设和交通 究院	通发展研
			年初预算数	全年预算数	全年执行	于数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	15.00	15.00	15.00		10.00	100.00	10.00
项目 (万	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	15.00	15.00	15.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		预	期目标	•	实际完成情况				
年度 总体 目标	工作的研,总系统、	交	点问题,开展一 i精细化建设和治 ,加深部市交流	系列深化的调 理经验,形成	结合城市管理三年行动计划(2024-2026年), 居、韧性、智慧城市建设目标,开展调研,总 管理精细化建设和治理突出经验,形成调研报 例汇编。				总结城市
一级指标	二级 指标	三级扫	指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进抗	
	数量 指标	年度技	设告	≥5.00(万字)	5.00(万字)	30.00	30.00	无偏差	尝
产出 指标	质量 指标	提供决策	答询参考	=1.00(本)	1.00(本)	10.00	10.00	无偏差	盖
	时效 指标	时效	性	及时完成	达成指标	10.00	10.00	无偏差	盖
效益	经济 效益 指标	成果打	广展	深化研究	达成指标	15.00	12.00	进一步从更高 理总结工作员 炼可复制可 验,同时发护 理短板弱项, 工作提供等	成效,提 推广经 屈城市管 为后续
指标	社会 效益 指标	成果物	专化	政策吸收	达成指标	10.00	10.00	无偏差	生
	可持 续影 响指 标	为全国其他城市	提供决策报告	=1.00(一份 报告)	1.00(一份报 告)	10.00	10.00	无偏差	套
满意 度指	服务对象	用户注	满意	≥80(%)	80.00(%)	5.00	5.00	无偏差	兰

标	满意 度指 标					
		总分		100.00	97.00	
评分等	级		优			

项目	 名称		上海市道路	各交通信息采集	 和发布系统(2	024 年运	维项目)			
主管	部门	上海市住房	_{号和城乡建设管理}	!委员会	实施单	位	上海市:	城乡建设和交通 究院	通发展研	
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	277.70	277.70	276.00)	10.00	99.38	9.94	
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	277.70	277.70	276.00)	-	99.38	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
预期目标 实际完成情况										
	组建专	· 一门的维护机构,配	2备具备相应技能	的维护人员,	组建专门的组		,配备具		り维护人	
	对整个	、维护工作实行项目	经理负责制,确	保资源的调动	, 员,对整个维	主护工作等	实行项目组	经理负责制,码	角保资源	
		病足用户的需求; 建						建立分级的技术		
年度		见场维护、后线抢修						枪修、原厂支护		
总体		注护的服务等级; 建				级;建立专用的				
目标		E业主现场、维护单			件供应体系,	实现在\	V主现场、	、维护单位仓员		
		· 件供应,以提升抢						,以提升抢修的		
		《, 实现对运营维护						见对运营维护证		
		注护的质量。				的质量。已完成				
		* * * * * * * * * * * * * * * * * * *			标要求。		_,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	,,,	
一级	二级							偏差原因	分析	
指标	指标	三级扫	指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	及改进抗		
	数量	维护项目	1 字 卍	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无偏差	<u></u>	
	指标	年10 项1	□ 无 <i>风</i>	-100.00(70)	100.00(70)	20.00	20.00	ノロル	Ľ.	
产出指标	质量 指标	数据质量	量达标	达标	达成指标	15.00	15.00	 		
1日4小	时效	故障叩		 及时	达成指标	15.00	15.00	 无偏差	 É	
	指标	故障外	<u></u> 处理	及时	达成指标	10.00	10.00	无偏差		
	社会	软件是	完好	≥95(%)	98.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
	效益	无故障法		≥98(%)	99.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
效益	指标	/ 小以門人	으기 꾸	≥30(/0)	33.00(70)	10.00	10.00	/11/冊才	r.	
指标	可持							 因系统稳定性	#有讲一	
10.1/1,	续影	 用户满	音度	≥90(%)	89.00(%)	5.00	4.00	步提高需求,		
	响指) 11/ 11/2	//X			5.00		高用户满		
	标							INT / INT	心汉	
满意	服务	社会公众及用户	户单位满意度	≥95(%)	92.00(%)	5.00	4.00	进一步提高系	系统稳定	
度指	对象							性,并提高月	月户服务	
标	满意							意识,从而抗	是高服务	

	度指 标					水平
		总分		100.00	97.94	
评分等	级		优			

项目	名称		上海地下空间信	言息基础平台及	其关键技术研究	克(2024)	年运维项	目)	
主管	部门	上海市住房	_{号和城乡建设管理}	委员会	实施单位	位	上海市:	城乡建设和交通 究院	通发展研
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	191.47	191.47	191.00)	10.00	99.75	9.98
项目: (万)		其中: 当年财政 拨款	191.47	191.47	191.00)	-	99.75	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		·	期目标			实	际完成情		
年度 完成 2024 年地下空间信息基础平台运维工作以及黄浦 完成 20					完成 2024 年均	也下空间位	信息基础	平台运维工作	以及黄浦
总体 目标	和长宁地下管线数据更新,确保平台安全稳定运行。 和长宁地					·线数据更	〔新,确 仍	R平台安全稳定	运行。
一级 指标	二级 指标	三级扫	指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进抗	
	数量	项目维护完成率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
	指标	系统巡检率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	<u> </u>
产出	质量 指标	系统运行情况		系统运行稳 定	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
指标	时效	故障响原	並时间	≤2(小时)	1.50(小时)	10.00	10.00	无偏差	
	指标	无故障运	行天数	≥350(天)	350.00(天)	10.00	10.00	无偏差	
	成本 指标	合同执行	宁金 额	≤100(%)	99.75(%)	10.00	10.00	无偏差	尝
效益	经济 效益 指标	数据总	<u></u> 共享	在市大数据 中心完成数 据编目及数 据归集共享	达成指标	10.00	10.00	无偏差	全
指标	可持续影响标	建立维护及数据导制		建立	达成指标 10.00 10.00		无偏差	生	
满意 度指 标	服 对 满 度 标	用户满	意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	9.00	用户满意度 高。改进措施 步优化完善系 高用户满	施: 进一 系统,提
			总分			100.00	98.98		

评分等级

项目	名称		上海地	也下空间信息基	础平台(2024年	年运维项	目)		
主管	部门	上海市住房	号和城乡建设管理 	委员会	实施单位	位	上海市:	城乡建设和交通 究院	通发展研
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	73.79	73.79	73.50		10.00	99.60	9.96
' ' ' '	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	73.79	73.79	73.50		-	99.60	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
左於		预	i期目标			实	际完成情	況	
年度	完成 2	024年地下空间信	息基础平台运维	工作,确保平	完成 2024 年5	也下空间	信息基础	平台运维工作,	确保平
总体 目标	台安全	稳定运行。			台安全稳定运	定运行。			
一级	二级	三级扫	省	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因	
指标	指标 数量	西日始 轮	字	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	及改进抗 	
	数里 指标	项目维护完成率 系统巡检率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
产出	质量 指标	系统运行情况		系统运行稳 定	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
指标	时效	故障响应		≤2(小时)	1.00(小时)	10.00	10.00	 无偏身	
1	指标	无故障运		≥350(天)	350.00(天)	10.00	10.00	无偏差	
	成本 指标	合同执行		≤100(%)	99.60(%)	10.00	10.00	无偏差	
效益	经济 效益 指标	数据制	 上享	在市大数据 中心完成数 据编目及数 据归集共享	达成指标	10.00	10.00	无偏差	全
指标	可持续影响指标	建立维护及数据员制		建立	达成指标	10.00	10.00	无偏差	솔
满意 度指 标	服 对 满 度 标	用户满	意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	9.00	用户满意度 高。改进措施 步优化完善系 高用户满	施: 进一 系统,提
总分 100.00 98.96									

评分等级

	5-71.		1 1	- 17 44 th th	アは (***** ケ)) = /AL == 17			
- 项目	名称	上海城建服务热线系统(2024年运维项目) 上海市城乡建设和交通发展码						로 (나 근 ㅠ	
主管	部门	上海市住房	号和城乡建设 管理	三 委员会	实施单	位	上海市	城 乡 建 设 和 父 』 究 院 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	104.35	104.35	103.90)	10.00	99.56	9.96
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	104.35	104.35	103.90)	-	99.56	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
F F	である。					实	际完成情		
本年度完成系统专业维护,系统无故障运行满足业务单 总体 目标 位实际需求。 行。						全稳定运			
一级 指标	二级 指标	三级扫	省	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进抗	
	数量 指标	维护项目完成率		=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无偏差	
	质量 指标	运维工单处理达标率		≥95(%)	98.00(%)	20.00	20.00	 无偏身 	套
产出 指标	时效 指标	故障处理及时率		及时	达成指标	10.00	9.00	个别普通故障 及时处理完成 需加强与电信 业沟通协调, 障及时处	成,以后 言服务企 保障故
<i>\$h</i> ₩	社会 效益 指标	无故障法	云行率	≥95(%)	98.00(%)	10.00	10.00	无偏差	套
效益	可持	工作刻	效率	提高	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
指标	续影 响指 标	管理的	**************************************	增强	达成指标	10.00	10.00	无偏差	盖
满意 度指 标	服 对 满 度 标	服务对象满意率		≥90(%)	95.00(%)	10.00	10.00	无偏差	尝
			总分			100.00	98.96		

评分等级

项目	 名称		上海市			- 年运维项	5目)			
主管	部门	上海市住房	_{号和城乡建设管理}	委员会	实施单	位	上海市	城乡建设和交过 究院	通发展研	
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	360.29	360.29	359.50)	10.00	99.78	9.98	
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	360.29	360.29	359.50)	-	99.78	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		·			际完成情					
	组建专	门的维护机构,配备具备相应技能的维护人员, 组建专门的维护机构,配备具备相应技能的								
	对整个	*维护工作实行项目	经理负责制,确	保资源的调动						
	协调荡	病足用户的需求; 建	立分级的技术服	务体系,实现	 的调动协调清		的需求;	建立分级的技术	术服务体	
年度	业主现	见场维护、后线抢修	8、原厂支持的多	级技术服务,	 系,实现业主	三现场维护	户、后线	抢修、原厂支护	寺的多级	
总体								级;建立专用的		
目标	实现在	E业主现场、维护单	· 位仓库、备件供	应商处多级的	件供应体系,	实现在\	业主现场	、维护单位仓员	车、备件	
		6件供应,以提升抢						,以提升抢修的		
		《, 实现对运营维护						现对运营维护证		
		注护的质量。				的质量。已完成				
					 部目标,完成	情况良好	7 。			
一级	二级		1. I =					偏差原因	 分析	
指标	指标	三级技	省 标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	及改进抗		
	数量	维护项	日空成	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	 无偏差	É	
	指标	年17 次1		-100.00(70)	100.00(70)	20.00	20.00	/ L / M 2	<u> </u>	
产出指标	质量 指标	数据质量	量达标	达标	达成指标	10.00	10.00	- 无偏差	É	
1840	时效	故障。	 向应	 及时	 - 达成指标	10.00	10.00	 无偏差	 É	
	指标	故障外	· 处理	及时	达成指标	10.00	10.00	无偏差	·····································	
	社会	软件是	完好	≥95(%)	96.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
	效益	无故障法	 云行玄	≥98(%)	98.00(%)	10.00	10.00	无偏差		
效益	指标	/山 以 門 / 小 以 門 / 小	= 11 ∓	230(70)	50.00(/0)	10.00	10.00	/山/岬左	<u> </u>	
指标	可持							 因系统稳定性	#有讲一	
1H 1/4,	续影	 用户满	i意度	≥90(%)	88.00(%)	10.00	9.00	步提高需求,		
	响指	/ 14 / 193	,,~		= = = = (/*/			一步提高用戶		
	标									
满意	服务	社会公众及用力	户单位满意度	≥95(%)	93.00(%)	10.00	9.00	提高系统稳定		
度指	对象							提高服务水		
标	满意							识,从而提高	高服务水	

	度指 标					平
		总分		100.00	97.98	
评分等	级		优			

项目	 名称								
	部门	上海市住房	异和城乡建设管理		实施单	位	上海市	城乡建设和交过 究院	通发展研
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	1,000.00	1,000.00	996.90)	10.00	99.69	9.97
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	1,000.00	1,000.00	996.90)	-	99.69	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		·	i期目标				 际完成情	· f况	
年度						期的要求。			
一级 指标	二级 指标	三级扫	旨标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进打	
		完成地下构筑	物数据更新	=200.00(个)	200.00(个)	20.00	20.00	无偏差	
产出	数量 指标	完成路面塌陷隐息	患评估数据验证	=300.00(公 里(测线长 度))	300.00(公里 (测线长 度))	20.00	20.00	无偏差	全艺
指标	质量 指标	数据质	5 量	合格	达成指标	20.00	20.00	无偏差	盖
	时效 指标	项目追		按时完成	达成指标	10.00	10.00	无偏差	尝
效益 指标	社会效益指标	地下空间设	设施管理	显著提高	达成指标	10.00	9.00	地面塌陷风险预警处置机制不够完善。改进措施:通过今后几年本市生命线安全工程建设落实和完善相关预警处置机制	
 满意 度指 标	服 对 满 度 标	用户满意度		≥80(%)	85.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
			总分			100.00	98.97		
评分等级 优					优				

	 名称				 转型评估研究				
主管	部门	上海市住房	和城乡建设管理	委员会	实施单	位	上海市	城乡建设和交ù 究院	通发展研
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	20.00	20.00	20.00	ı	10.00	100.00	10.00
项目 (万	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	20.00	20.00	20.00	ı	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00 -	
		·	期目标				际完成情	· f况	
年度 总体 目标	完成数	女字化转型评估研究	及评估工作,撰	写年度报告	按照市住建委	持相关要求	相关要求,完成本项目的各项任务。		
一级 指标	二级 指标	三级扎	旨标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进技	
	数量 指标	完成课题排	及告数量	=3.00(篇)	3.00(篇)	30.00	30.00	无偏差	
产出 指标	质量 指标	研究成果评	审合格率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无偏差	
	时效 指标	 项目按問	付完成	按时	达成指标	20.00	20.00	 无偏差	
效益 指标	社会效益指标	为住建系统数字4 提供3		达到效果	达成指标	20.00	18.00	本项目基本定要求,但报行 要求,但报行 面还可以进 升。改进措施 调研力度,与 化转型需	告质量方 一步提 6 : 加大 _{军清数字}
	•		总分		•	100.00	98.00		
评分等	级	优							

项目	 名称					 隹			
	部门	上海市住房	号和城乡建设 管理		实施单		上海市	城乡建设和交通 究院	通发展研
			年初预算数	全年预算数	全年执行	一数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	264.56	264.56	264.36	5	10.00	99.92	9.99
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	264.56	264.56	264.36	5	-	99.92	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		·	 前期目标				际完成情		
	开展结	· 宗合管理设施一体化	之运维项目工作,	保障小木桥路	按年度目标完	医成精细体	七管理场 :	也环境、配套车	次硬件和
年度	683 号	B楼场地环境、配	套软硬件和网络	资源安全有序	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				
总体	使用,	保障精细化管理平	台平稳运行,合	理分配资源、					
目标	提高处	置效率,提高用户	'满意度,确保精	细化管理工作					
	持续推	进。							
一级	二级		14.1-		3. H- 3. N.D	AL 21.	7 11 71	偏差原因	 分析
指标	指标	三级打	省 标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	及改进措施	
	数量	维护项目	完成率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		<u> </u>
	指标	网络联	通率	≥95.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		<u> </u>
产出	质量	<i>是佛</i> 工	斗牛卖	>0E 00(%)	00.00(9/)	20.00	20.00	工护	<u> </u>
指标	指标	运维工单	-	≥95.00(%)	99.00(%)	20.00	20.00	无偏差 	Ē
	时效	 故障处理	里及时	 及时	 达成指标	10.00	10.00	无偏差	套
	指标	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		20.4					
效益 指标	社会效益指标	无故障法	运行率	≥95.00(%)	97.00(%)	10.00	9.00	因设备更新转 老设备无法 换,以后需加 设备维护保险 确保设备故险 效解决	及时更 口强老旧 章力度, 章得到有
	可持 续影 响指 标	提高精细化管理工作效率		提高	达成指标	10.00	10.00	无偏差	솔
满意 度指 标	服对满度标	服务对象	满意度	≥90.00(分)	95.00(分)	10.00	10.00	无偏差	411

	总分	100.00	98.99	
评分等级	优			

项目	项目名称 课题研究								
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研 究院		
			年初预算数	全年预算数	全年执行	 方数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	4.50	4.50	4.50		10.00	100.00	10.00
	资金 元)	其中: 当年财政 拨款	4.50	4.50	4.50		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	期目标			实	际完成情	祝	
以人民城市人民建和创新加强基层治理为研究出发点,近年来城市重特大事故频发,事故的突发性、放大效应及严重性给城市运行、市民安全带来了巨大隐患。城市安全风险因素多种多样,各风险因素相互交织、错综复杂。大数据技术的应用,改变了传统风险信息的获取、集成、分析方式,推动了城市风险研判能力的显著提升。本项目拟从城市运行大数据风险采集、风险分析与评估、风险多元共和协同管控、风险可视化平台等方面,研究和提升城市风险评估与管控能力,并聚焦城市道路塌陷、极端气候影响等风险类型,为建立健全大数据风险分析和研判长效运行机制提供建议。				归集了热线、舆情、网格数据,提出了基于大数据的 风险研判方法,对城建领域风险点进行了研判,以房 屋渗漏等为例,提出了风险发现和处置机制建议,形 成了完整的课题研究报告。					
一级指标	二级 指标	三级扫	指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 及改进打	
	数量 指标	课题打		≥3.00(万字)	3.00(万字)	30.00	30.00	无偏差	台北
产出 指标	质量 指标	提供决策	咨询参考	=1.00(份)	1.00(份)	10.00	10.00	无偏差	
	时效 指标	时效	性	及时完成	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
效益 指标	经济 效益 指标	成果打		深化研究	达成指标	成指标 10.00 8.00 差 方		基于多元数据的分析 方法有待进一步完善,下一步结合 AI 技术的创新应用,打 高数据分析的精准员	
	社会 效益 指标	7益		政策吸收	达成指标 	15.00	15.00	无偏差	

	可持 续影 响指 标	城市运行分析	健全城市分 析研判	达成指标	5.00	5.00	无偏差
满意 度指 标	服对满度标	用户满意	≥80(%)	80.00(%)	10.00	10.00	无偏差
	•	总分	•	100.00	98.00		
评分等	级	优					

项目名称 地下空间信息基础平台拓展建设(上海地下空间信息基础平台二期)(2024年运维项目)									
主管部门 上海市住房和城乡建设管			理委员会 实施单位			上海市城乡建设和交通发展 究院		通发展研	
			年初预算数	全年预算数	全年执行		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	35.84	35.84	35.70		10.00	99.60	9.96
项目资金 (万元)		其中: 当年财政 拨款	35.84	35.84	35.70		-	99.60	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
左座		预	i期目标			实	际完成情	况	
年度	完成2	2024年地下空间信	[息基础平台拓展	展项目运维工	完成 2024 年:	地下空间	信息基础	出平台拓展项目	目运维工
总体目标	作,矿	4保平台安全稳定运	行。		作,确保平台	安全稳定	区运行。		
一级指标	二级 指标	三级扫	指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
18/0	数量			=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	上	
	指标	系统巡检率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无偏差	
产出	质量 指标	系统运行情况		系统运行稳定	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
指标	时效	故障响应时间		<2(小时)	1.50(小时)	10.00	10.00	无偏差	
	指标	无故障运行天数		≥350(天)	350.00(天)	10.00	10.00	无偏差	
	成本 指标	合同执行金额		≤100(%)	99.60(%)	10.00	10.00	无偏差	套
效益	经济 效益 指标	数据制	共享	在市大数据 中心完成数 据编目及数 据归集共享	达成指标	10.00	10.00	无偏差	
指标	可持 续影 响指 标	建立维护及数据导制		建立	达成指标	10.00	10.00	无偏差	生
满意 度指 标	服对满度标	用户满	意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	9.00	用户满意度 高。改进措施 步优化完善系 高用户满	施: 进一 系统,提
总分 100.00							98.96		

评分等级

项目	名称									
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城乡建设和交通发展研 究院			
			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	6.60	6.60	6.60		10.00	100.00	10.00	
项目资金 (万元)		其中: 当年财政 拨款	6.60	6.60	6.60		-	100.00	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
左庇		预	i期目标			实	际完成情	况		
年度 总体 目标	节能环保,降低能耗,为日常办公正常有序开展				按财政预算批复,按时完成改造进度,保障日常工作 有序开展和进行					
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施		
产出	数量 指标	项目完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无偏差		
指标	质量 指标	验收项目		合格	 达成指标 	20.00	20.00	无偏差	套	
<i>%</i> 1 ★	社会 效益 指标 可持 续影 响指 标		安全施工		达成指标	30.00	30.00	无偏差	É	
			节能环保		达成指标	10.00	10.00	无偏差	差	
满意 度指 标	服 对 满 度 标	项目执行率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	8.00	改造工程对日 有所影响,将加强沟通协议 员工意见并位 持续改进施工	等进一步制,收集优化措施	
) TE /\ &-&	r /ar		总分		 优	100.00	98.00			
评分等	评分等级									