

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		城市管理精细化专项评估工作服务						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城市综合管理事务中心 （上海市地下管线监察事务中心）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	302.00	302.00	301.20	10.00	99.73	9.97
		其中：当年财政拨款	302.00	302.00	301.20	-	99.73	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	1.城市管理业务场景质量监控：对 2025 年网格化管理、市民热线、城市精细化管理平台业务场景等多源异构数据，从时间空间维度开展常态化监控。对网格化管理、市民热线等数据的及时性、完整性、有效性三个维度完成质量监控。对照城市管理场景实际需求、业务流程和管理需要，利用数据聚合技术，完成数据组织管理、标准化模式、空间要素构建工作。根据业务需求、数据特点和时空分析需求，从原始数据集合以一定频次，提取必要数据字段信息，加工转换形成质量监控记录，针对业务场景质量监控要求，构建业务场景质量监控数据库，并完成《城市管理业务场景质量监控》项目报告。 2.城市运行精细化综合治理分析服务工作：梳理整合城市网格化主动管理、市民热线被动管理、社会舆情、地下空间等多渠道城市管理数据，进行数理统计与趋势研判，发掘城市管理痛点难点。对城市管理热点问题，聚合业务相关数据，建设并形成城市管理热点主题数据库。聚焦路灯投诉与管理、房屋质量管理、地下空间数据分析与评估、夏令热线数据分析等开展数据分析挖掘工作。开展语义抽取、知识图谱本体模型的结构解析等，完成知识图谱构建与存储，挖掘管理部门关注事件的特征、模式及关联模式，发现城市管理需求，对突出症结难题，开展延伸调研、论证，系统分析背后存在的问题，并选取典型主题开展“小切口”深度研究，剖析并提出建设性意见，形成专题分析报告、决策咨询专报，完成《城市运行精细化综合治理分析》项目报告。				1.城市管理业务场景质量监控：完成对业务场景系统运行情况及业务场景数据进行常态监控，共计形成《业务场景系统运行及数据常态监控值守日志》365 份；针对约 750 万条网格化管理数据和约 74.9 万条12319、12345 入库数据，通过及时性、完整性、有效性三个维度完成数据分析和质量监控；完成网格化数据质量的抽查 24 次，涉及全市 16 个区共 11520 个案件；完成构建数据资源目录与明细列表共计 9 个；完成城市管理业务场景质量监控项目报告。 2.梳理整合城市网格化管理、市民热线、网络舆情等多渠道城市管理数据，对暴露垃圾、台风、燃气、热线案件优先级、新房质量群访件、工人欠薪、白蚁等热点主题进行数理统计，对“迎国庆”和“迎世博”两次市级督查、2025 夏令热线等市级专项进行数据分析与总结；完成舆情数据主题库构建；完成台风和地下空间主题知识图谱构建；选取“安全、干净、有序、畅通、民生”五大维度指标，完成城市管理分析年报 1 份及月报 6 份；完成上海市地下空间综合管理专题分析；确立了小切口占道经营的分析专题进行精准聚焦与深度剖析，为城市管理精细化提出建设性与可行性强的解决方案，形成专题分析报告、决策咨询专报；完成城市运行精细化综合治理分析服务工作项目报告。 3.处理城市精细化综合管理业务数据 804.5 万条，完成对网格化管理事部件数据常态监控覆盖率≥80%，增强了精细化数据挖掘能力。严格控制经济成本指标，月报提交率达 100%，并按合同要求及时完成项目。			

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	城市运行精细化综合治理分析服务工作	≤218.70(万元)	218.30(万元)	5.00	5.00	
		城市管理业务场景质量监控	≤83.30(万元)	82.90(万元)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	城市管理业务或场景数理统计完成数	≥2.00(个)	10.00(个)	10.00	10.00	
		城市管理业务或场景知识图谱构建数	≥2.00(个)	2.00(个)	10.00	10.00	
		总结报告	≥2.00(份)	2.00(份)	5.00	5.00	
		面向质量监控的数据资源目录及明细列表	≥1.00(套)	1.00(套)	10.00	10.00	
		数据挖掘分析模型构建数	≥3.00(个)	3.00(个)	10.00	10.00	
	质量指标	网格化管理事件数据常态监控覆盖率	≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		月度报告提交率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		处理城市精细化综合管理业务数据	≥600.00(万条)	804.50(万条)	10.00	10.00	
	时效指标	按合同要求及时完成项目	按时完成	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	“城市管理业务场景质量监控”“城市运行精细化综合治理分析”项目成果报告实际提交时间略晚于合同约定时间
效益指标	社会效益指标	增强精细化数据挖掘能力	增强	达成指标	10.00	9.00	针对新发现城市管理短板弱项关注度有待提升，分析专题相对固化，有待及时更新
总分					100.00	97.97	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		城市综合管理费						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城市综合管理事务中心 （上海市地下管线监察事务中心）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	117.87	79.12	78.25	10.00	98.90	9.89
		其中：当年财政拨款	117.87	79.12	78.25	-	98.90	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1.通过线上线下测评真实反映各区地下空间安全使用社会满意度情况，督促各区提高管理效能。 2.通过开展《城市综合管廊维护技术规程》修编，明确综合管廊维护要点，促进本市综合管廊管理精细化更上新台阶。 3.提升道路和公共区域照明管理效率和服务水平。			1.已结合当年管理工作需求，制定地下空间安全使用社会满意度测评项目方案，有序执行测评工作，提出管理建议，完成《2025 年上海市地下空间安全使用社会满意度评估报告》，并通过专家评审会验收。 2.完成《城市综合管廊维护技术规程》修编报批稿，明确综合管廊维护要点，在运行、维护、应急物资管理等方面根据不同综合管廊类型提出相应技术要求，推动技术创新和智慧化管理，促进本市综合管廊管理精细化更上新台阶。 3.提升道路和公共区域照明管理效率和服务水平。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	《城市综合管廊维护技术规程》修编		≤10.00(万元)	10.00(万元)	5.00	5.00	
		道路照明施工养护作业标准研究报告单价		≤5.00(万元/本)	4.95(万元/本)	5.00	5.00	
		道路照明设计方案专家研究意见单价		≤3300.00(元/个)	3500.00(元/个)	5.00	4.00	评审流程增加预审，相应费用增加，后续根据实际情况调整绩效目标。
		上海绿色照明发展报告单价		≤5.00(万元/本)	4.80(万元/本)	5.00	5.00	
		地下空间安全使用社会满意度测评工作		≤15.00(万元)	14.50(万元)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	《城市综合管廊维护技术规程》		=1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
		成果报告数		≥4.00(份)	4.00(份)	5.00	5.00	

		出具道路照明设计方案专家研究意见	≥100.00(个)	108.00(个)	5.00	5.00	
	质量指标	道路照明设计方案专家研讨意见符合行业标准	符合要求	达成指标	5.00	5.00	
		道路照明行业专业技能发展研究报告（中级）编制质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		上海绿色照明发展报告文本质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		项目验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	根据计划推进项目进度	按计划推进	达成指标	5.00	5.00	
		项目按计划完工率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	满意度测评覆盖率	≥85.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		方案研究回复率	≥99.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		为综合管廊建设、维护提供政策依据	对综合管廊建设、维护有指导作用	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥80.00(%)	82.70(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.89	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		城市维护养护项目							
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城市综合管理事务中心 （上海市地下管线监察事务中心）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	22,694.00	22,029.00	21,571.04		10.00	97.92	9.79
		其中：当年财政拨款	22,694.00	22,029.00	21,571.04		-	97.92	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	保质保量完成年度维护工作，确保市管 28 万盏路灯安全、稳定运行。及时受理各类道路照明投诉案件和设施告警，保证道路照明设施正常运行，保障道路照明信息管理平台稳定运行。完成项目范围内所有检测内容，并形成检测报告，分析检测结果为道路照明长效管理提供支撑。对市管道路的照明设施及时申请财政资金、及时缴纳电费，保证道路照明设施正常使用，满足城市不同区域的功能需要。				保质保量完成年度维护工作，确保市管 28 万盏路灯安全、稳定运行。及时受理各类道路照明投诉案件和设施告警，保证道路照明设施正常运行，保障道路照明信息管理平台稳定运行。完成项目范围内所有检测内容，并形成检测报告，分析检测结果为道路照明长效管理提供支撑。对市管道路的照明设施及时申请财政资金、及时缴纳电费，保证道路照明设施正常使用，满足城市不同区域的功能需要。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	检测报告		=3.00(份)	3.00(份)	5.00	5.00		
		道路照明监控中心运行年度报告		=1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00		
		市管道路照明设备巡修、巡检全覆盖		≥28.00(万盏)	28.50(万盏)	5.00	5.00		
		监理月报		=22.00(篇)	21.00(篇)	5.00	4.00	综合杆日常维护监理实际合同签订日期滞后，合同期限变短，月报减少至 9 期。后续类似项目加快招投标工作，及时完成合同签订。	
		信息平台维护年度报告		=1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00		
		ACU 设备巡修、巡检全覆盖		≥5500.00(台)	5800.00(台)	5.00	5.00		
	质量 指标	照明设施完好率		≥98.00(%)	99.92(%)	5.00	5.00		
		检测工作符合相关检测规范标准		符合	达成指标	5.00	5.00		
		路灯电费单价核定准确		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		

		照明设施资料录入完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		路灯电费用电量核定准确	≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		养护考核评价	≥80.00(分)	96.00(分)	5.00	5.00	
		紧急工单处理闭环率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	信息平台数据备份	每日完成	达成指标	3.00	3.00	
		投诉及时处理率	=100.00(%)	75.00(%)	5.00	3.00	部分工单处置滞后， 后续按相关要求及时 派单、跟进，减少类 似情况发生。
		抽查复核修复时间	≤3.00(天)	3.00(天)	3.00	3.00	
		巡修、巡检及时率	≥95.00(%)	95.00(%)	3.00	3.00	
	故障及时修复率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
	效益 指标	安全事故发生数	=0.00(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
		提升临时照明质量	提升	达成指标	2.00	2.00	
		路灯亮灯率	≥98.00(%)	99.92(%)	2.00	2.00	
重大节日（活动）保障、抢修及 应急保障		=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	市民满意度	≥80.00(%)	82.70(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	96.79	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		城市维护工程项目						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城市综合管理事务中心 （上海市地下管线监察事务中心）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	37,390.00	46,280.00	46,256.99	10.00	99.95	10.00
		其中：当年财政拨款	37,390.00	46,280.00	46,256.99	-	99.95	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按市住建委工作计划，完成当年整治任务；根据项目批复，完成项目招标及合同签订，推进上海市道路照明管理信息平台的信创改造；完成审价工作和当年预算执行。			按市住建委工作计划，完成当年整治任务；根据项目批复，完成项目招标及合同签订，推进上海市道路照明管理信息平台的信创改造；完成审价工作和当年预算执行。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	LED 灯具使用率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		审价报告		=2.00(份)	1.00(份)	6.00	3.00	因照明管理信息平台部分功能相较验收时存在变化，审价工作存在滞后情况，下一步将督促开发单位加快对接工作出具审价报告。
		立杆减量率		≥50.00(%)	50.00(%)	6.00	6.00	
	质量 指标	竣工验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		杆件质量合格率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	时效 指标	项目开工及时性		2025 年 11 月	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	受区指挥部工作计划影响，仍有部分道路未能开工。下一步，将加强与区指挥部沟通，未开工道路尽早开工。
		改造工作按时完成		12 月	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益	改善城市环境		改善	达成指标	5.00	5.00	
		道路照明亮灯率		≥98.00(%)	99.92(%)	5.00	5.00	

	指标	城市综合承载力提升情况	综合杆为 5G 信号等设备设施的搭载预留空间；有利于各相关行业部门开展工作；提升城市道路地上、地下空间综合利用效率。	达成指标	5.00	5.00	
		市容市貌改善情况	杆件密度降低、通行空间扩大	达成指标	5.00	5.00	
		重大施工安全事故发生数	≡0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		集约化建设实现情况	合杆整治路段“多杆合一，多箱合一”	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	政策宣传机制有效性	有效	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	宣传力度还不够，下一步结合美丽街区等项目实施，加强整治成效宣传。
		长效发展机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	地方标准《综合杆设施技术标准》待完成修订，下一步总结历年项目经验，2026 年完成标准修编并报批，进一步健全长效发展机制。
满意度指标	服务对象满意度指标	合杆整治路段通行市民满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
		投诉处置满意率	≥80.00(%)	82.70(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	93.00	
评分等级		优					