

上海市通信管理局 文件

上海市房屋管理局

沪通信管发〔2020〕33号

上海市通信管理局 上海市房屋管理局

关于进一步做好通信服务支撑本市 既有多层住宅加装电梯 工作的通知

各区通信基础设施建设管理办事处、各区住房保障房屋管理局：

根据《关于进一步做好本市既有多层住宅加装电梯工作的若干意见》（沪建房管联〔2019〕749号），为进一步做好通信服务，支撑本市既有多层住宅加装电梯工作，规范通信设施的保护和迁移，确保在用通信网络的安全，节省加装电梯工作的费用，提升加装电梯工作的效率，现就相关工作通知如下：

一、规范服务流程

（一）各区通信基础设施建设管理办事处（以下简称区通信办事处，联系方式见附件1）应统筹协调各相关通信运营企业，做好加装电梯工作中的通信设施保护和迁移工作，本着“便民、利民、惠民”的原则，主动对接服务，避免加装电梯工作中出现需要分头协调每家通信运营企业的现象。

（二）各区通信办事处应制定加装电梯工作涉及到的通信设施保护或迁移办事流程，并组织行业根据通信标准规范，结合加装电梯工作实际，制定通信设施保护或迁移方案，与加装电梯的实施方案相衔接。

二、加强信息共享

（一）各区房管局要积极推动小区加装电梯的整体规划、统一设计和规模化实施，指导街镇尽快完成多层住宅小区加装电梯的前期评估工作，并及时将评估结果抄送所在区通信办事处。同步实施旧住房修缮改造的，要主动对接通信管理部门，加强沟通协调，确保改造工作顺利推进。

（二）各区通信办事处应结合小区前期评估结果，指导通信运营企业在通信项目建设和线缆专项改造中，为加装电梯项目预留空间。通信工程实施单位应当根据要求，规范项目实施，确保工程质量和进度。

（三）加装电梯实施方案涉及到对通信设施有影响的部分，在制定过程中应向区通信办事处征询意见，遵循保护为主、节省费用的原则，尽量避免通信设施迁移，方案经区通信办事处确认

后向居民公示。

（四）相关业主委员会及建设单位应当将通过业主意愿公示的加装电梯方案及时告知区通信办事处，区通信办事处据此协调相关通信运营企业、建设单位、设计单位等，制定加装电梯工作中相应的通信设施保护或迁移方案，并监督实施。

三、强化服务保障

（一）各区房管局与区通信办事处应建立定期会商机制，指导镇（乡）、街道办事处推动加装电梯工作中相关通信设施的保护或迁移方案设计、实施推进工作，及时协调解决过程中出现的问题。

（二）各区通信办事处应组织通信运营企业，加强与加装电梯实施单位协作配合，进一步形成工作合力，确保加装电梯顺利实施，同时做好相关通信网络运行保障方案，对于通信网络隐患和故障及时处置。

四、技术标准指引

（一）加装电梯的相关建设、设计和施工单位应当会同各通信运营企业，合理设计、保护或迁移相关通信设施，在实施小区信息通信架空线入地工程中，应符合以下技术标准（示意图详见附件2）：

1. 通信管道与住宅楼梯间外墙的垂直距离原则上应大于5.5米，为加装电梯项目预留空间。

2. 进楼通信管道距离电梯进楼门洞中心距离：对于半平台入

户的应大于 3.0m，对于平层入户的应大于 5.5m。

3. 其他不规则房型可参照上述两种标准。

(二) 对于加装电梯时存在信息通信架空线的小区，如条件具备，应在住宅建筑物外墙与电梯建筑物（钢柱）外侧（宜与信息通信挂墙线缆平行的区域）间，设置通信设施穿越空间。

特此通知。

附件：1. 各区通信基础设施建设管理办事处联系表

2. 信息通信架空线入地工程考虑避让加装电梯示意图



附件 1

各区通信基础设施建设管理办事处联系表

办事处	负责人	联系电话	地址
临港新片区办事处	於强	18601723688	浦东新区申港大道 200 号 B507 室
浦东新区办事处	李轶栋	68823312	浦东新区龙东大道 3000 号 10 号楼 1 楼
南区办事处（徐汇区、黄浦区）	蔡翔	33685609	诸光路 1588 弄虹桥世界中心 L4-B 栋
北区办事处（杨浦区、虹口区）	张勇强	55500586	杨浦区纪念路 8 号 17 号楼-1
西区办事处（静安区、长宁区、普陀区）	雍炯伟	18601722331	诸光路 1588 弄虹桥世界中心 L4-B 栋
宝山区办事处	陈新	66187258	宝山区逸仙路 2816 号华滋奔腾大厦 A 栋 2101 室
闵行区办事处	李卫兵	33508927	诸光路 1588 弄虹桥世界中心 L4-B 栋
松江区办事处	吴伟	67661122	松江区三新北路 900 弄 682 号 2 号楼 4 楼

办事处	负责人	联系电话	地址
嘉定区办事处	张键	39967501	嘉定区城北路 1818 号 8 号楼
青浦区办事处	李金泉	59801666	诸光路 1588 弄虹桥世界中心 L4-B 栋
奉贤区办事处	何悦懿	37196632	奉贤区南奉公路 7777 号南方国际中心大厦 2501 室
金山区办事处	李智	37901683	金山石化卫零北路 168 弄 16 号楼
崇明区办事处	顾建忠	60199183	崇明区城桥镇翠竹路 1688 弄 10 号楼 4 楼

附件 2

信息通信架空线入地工程考虑避让加装电梯示意图

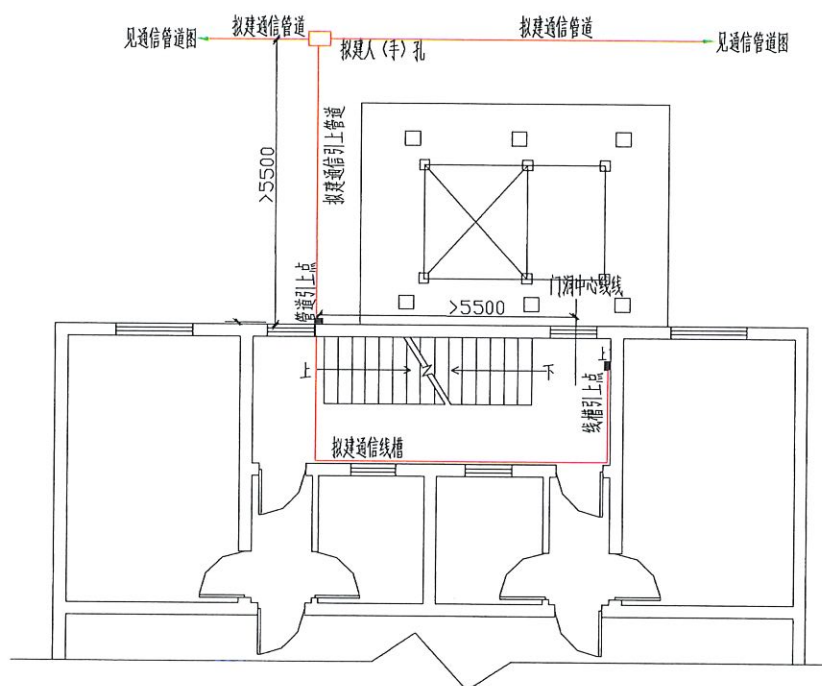


图 1 平层入户型通信管道避让加装电梯位置示意图

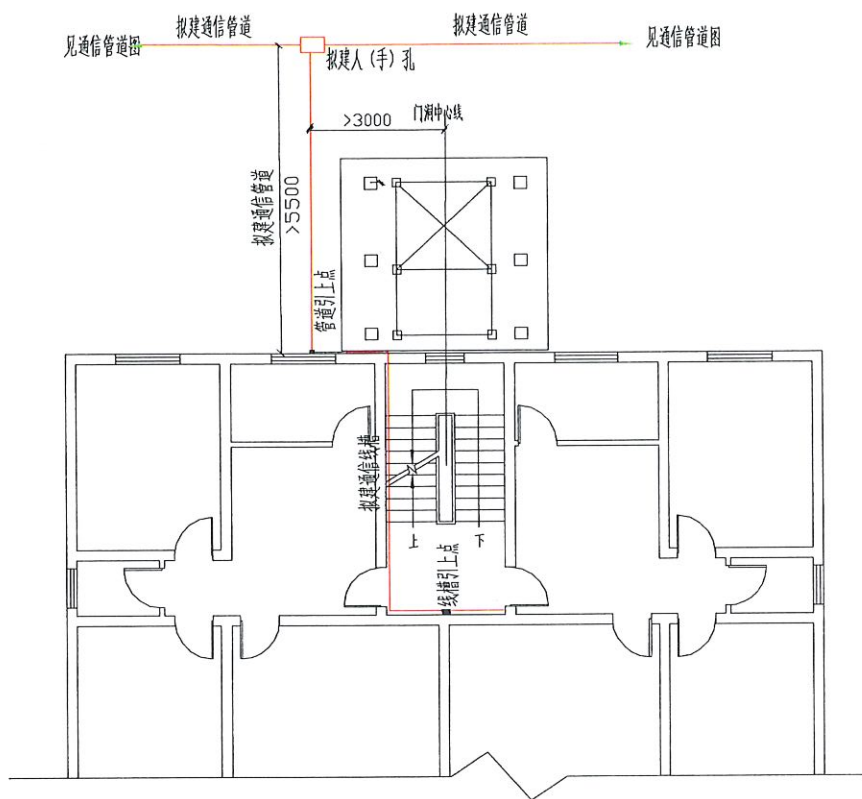


图 2 半平台入户型通信管道避让加装电梯位置示意图