

上海市住房和城乡建设管理委员会文件

沪建科信〔2023〕145号

上海市住房和城乡建设管理委员会关于印发 《上海市住房和城乡建设管理委员会2023年 数字化转型工作要点》的通知

各有关单位：

现将《上海市住房和城乡建设管理委员会2023年数字化转型工作要点》印发给你们，请遵照执行。

2023年3月23日

（此件公开发布）

上海市住房和城乡建设管理委员会 2023 年数字化转型工作要点

2023 年上海市住房和城乡建设管理委员会数字化转型工作将深入贯彻市委、市政府关于全面推进上海城市数字化转型的决策部署和市领导关于“一张图、一张网、一个码”的指示精神，按照“整体性转变、全方位赋能、革命性重塑”的总体要求，全面落实《上海市住房和城乡建设管理行业数字化转型实施方案》，围绕“全方位数字化管理服务、全生命周期数字化监管、全流程精细化治理、全行业数字化转型升级”的目标，到 2023 年底重点完成“五个一”任务：一是建成一个城市 CIM 底座；二是建成一个城市精细化综合管理服务平台；三是建成一批实用、管用、好用的重点标杆应用场景、系统和示范项目；四是培育一批行业数字化转型示范企业；五是健全规建管一体的长效运行机制，出台一批与数字化转型相适应的政策、法规和标准。

一、持续推进城市 CIM 底座建设

完成市级 CIM 平台建设，提供 GIS、BIM、IOT、UE 等应用赋能能力，拓展 CIM+应用范围，支撑数字孪生项目建设。具体包括：研究建立 CIM 平台数据分类与编码标准，编制 CIM 平台行业数据分类与编码标准（草案），建成上海市级 CIM 平台，赋能全市数字孪生相关项目建设；基于上海市 CIM 底座建设与应用联盟，

推进市级 CIM 平台数据建设与业务应用，拓展 CIM+、数字孪生应用范围。推进市科委、市住建委“揭榜挂帅”项目研究，加强 CIM 平台核心关键技术科研攻关。

升级上海市城市体检评估系统，完善市、区、街镇三级体检指标管理，选取典型城市体检指标，建立数据模型，实现指标值数据计算，开发指标数据的获取接口，推进市、区、镇三级的体检指标数据共享，支撑全市、住建部城市体检相关工作。

二、整合升级城市精细化综合管理服务平台

（一）提升工程建设智慧管理水平

进一步完善工程建设项目审批管理系统功能，依托市“一网通办”平台，深化与各部门系统对接，实现数据全量归集，并逐步将单部门事项入口并入，全面实现“一个系统”办理。全面拓展咨询服务维度，增加智能小申客服等渠道，依托市区两级工程建设项目审批审查中心，建立市区分工、协调统一的咨询服务体系，进一步提升企业办事满意度和获得感。

进一步推行 BIM 施工图审查和竣工模型交付、AI 智能审查。继续深入推进五个新城 BIM 技术高质量应用。完善 BIM 应用基础规则体系。根据“1 本母标准+N 本专业标准”的标准修编和新编体系继续推进编制工作。

进一步完善实名制管理系统。开发并上线实名制移动端系统，推行个人码和工地码扫码应用；扩大实名制参建人员范围，实现应登尽登；通过实名制登记和考勤，实现防止欠薪的精准管理。

进一步建设建筑工地智慧监管系统。打通市区系统数据，重塑行业、企业、项目工地分级管理的监管模式，完成数据互联互通、业务协同联动，为监管、建设、施工各方提供决策依据。建立工地管理智慧场景论证机制，依托智慧工地建设数据、管理和评价系列标准研究，推进开发有效降低管理成本、提升管理效能的“智慧工地”应用场景，稳步推动智慧工地应用场景落地，提升工地安全智慧监管水平。

（二）提升房屋智慧管理水平

以继续完善“我要租房”应用场景为契机，同步推进住房租赁公共服务平台升级改造，为不断优化本市住房租赁服务与管理，提供有力的数字化支撑。

根据“加梯一件事”运行情况，做好相关配合保障工作，进一步完善和优化系统，使“一件事”真正做到能办、能查，实现加装电梯“一件事”一站式服务。

结合小区画像试点情况，持续优化小区画像指标，拓宽扩展数据来源，归集房屋安全普查、房屋修缮等数据，提升数字化描述和评价的精准度；同时，扩展小区画像应用范围，为强化行业

监管、指导物业服务规范化提供辅助参考，推动物业行业提质增效。

依托“一网通办”“一网统管”平台和城市 CIM 底座，建设全市统一的城市更新信息系统 2.0 版，并通过可视化大屏予以动态展示。

建立商办楼宇监测数据共享机制。探索与有关综合经济部门实现数据共享共用。

完成公积金贷后信息管理系统、保障性住房管理系统的建设，完善智能网点闵行管理部的建设、系统安全及数据管理。

（三）提升城市网格化精细化管理水平

加强网格化平台整体设计。坚持问题导向，紧盯城市治理的痛点难点问题，强化网格化管理系统业务指导、监督检查、监测分析、综合评价、数据交换和数据汇聚等功能。

加强网格化平台市区协同。推进市、区城市网格化综合管理信息系统资源共享和业务联动，发挥好网格化管理的及时发现和快速处置的效能，提升城市治理的整体性、协同性。

谋划精细化平台升级。对照城市管理十四五规划和住建部关于加快建设城市运行管理服务平台建设的要求，会同市相关部门梳理业务需求，谋划确定平台的范围和功能，编制建设方案，推进系统建设，体现实战功能。

精细化平台接入重点场景。推动“碳排放智能监管平台”、“保障性租赁住房申请一件事”、“商办楼宇监测系统”等场景接入精细化平台。

加强精细化平台运维。开展日常值守，梳理工作需求和业务要求，加强数据分析，编写周报，及时落实问题整改。召开联席会议，统筹推进解决权责不清、推诿扯皮等城市管理过程中的疑难问题。

（四）提升城管执法综合管理水平

建设全市城管执法教育培训平台。聚焦“教、学、管、考、评、用”重点环节，建设覆盖市、区、街镇三级的教育培训平台。

全面推行非现场执法模式。指导各区局做好当事人身份信息规范采集等非现场执法基础工作；推动各区局建设重点领域非现场执法系统前端功能。完善非现场执法系统后端功能；全面推广电子签章应用；拓展非现场执法场景应用范围。

推进行政执法数字化监督。建设覆盖执法主体、人员、案件、督察等监督数据的平台，开发信息汇总分析模块；继续优化全市统一的城管执法办案系统；改造案件公示平台；升级迭代执法监督功能，提高执法监督工作的信息化、规范化、常态化水平。

加强建筑垃圾监管数据的归集与应用。推进与绿容、公安、交通、海事等涉及建筑垃圾监管部门管理和执法数据共享；打造

建筑垃圾吊证处罚的线上规范办案模块；建设建筑垃圾交警联合处置模块。

强化基层队伍建设功能应用。继续完善示范中队、规范化中队、标准化大队等规范化创建系统功能；建设示范中队星级评定和动态监管子系统；建成城管执法人员制服管理系统；升级电子政务平台；打造街镇综合执法队伍依法行政指数评定模块。

三、持续建设数字化转型标杆应用

（一）城市安全运行韧性提升

建设上海市住建委应急管理综合平台，完成应急值守、资源精细化调度、预案智能化匹配、重点目标可视化视频轮巡等功能开发建设，发挥平台信息融合、平战一体的特色，为委应急管理、生产安全和防灾减灾等工作提效赋能。

优化路面塌陷风险防控预警系统，进一步论证评估因子、评价指标体系和评价方法的科学性，对路面塌陷风险防控预警模型进行修正完善。

继续完善防汛防台场景，重点实现工地、小区等多渠道来源视频系统的可靠接入和稳定运行、各条线风险隐患数据的实时更新、灾情险情处置过程的可溯闭环，探索建设综合风险科学算法。

进一步完善房屋安全管理工作场景。综合运用自然灾害综合风险普查工作成果，紧密结合城市房屋安全隐患排查整治、自建房安全专项整治工作推进，整合各类信息系统，开发数据质检智

能化功能模块，建立动态更新的工作机制，推进房屋安全管理的智能化、数字化水平。

升级玻璃幕墙管理系统，加强幕墙管理信息系统账号管理，保障数据使用安全。完善新增、拆除、改建玻璃幕墙建筑信息管理制度，推进临港新片区玻璃幕墙建筑纳管，进一步摸清建筑底数，提升系统数据质量和更新时效，助力“一网统管”提质增效。

（二）城市基础设施全生命周期管理

应用数字化手段加强海绵项目规划、建设、管理、运营维护全生命周期管理。建立海绵城市建设达标区域数据库，完善建筑与小区、道路与广场、公园与绿地、水务系统等海绵项目数据库，应用数字化地图可视化呈现全市及各区海绵规划及达标完成情况。

深化研究地下管线全生命周期管理，推进建设城市地下市政基础设施综合管理系统建设。继续开展管线隐患及老旧管线的信息报送以及数据落图、展示等工作，支撑地下管线隐患排查整治。以排水 CCTV 检测数据为试点，完善“监测一张图”。

继续优化升级燃气智慧管网保障城市生命线安全管控系统，逐步推广无人机智能巡检，探索无人机高后果区自动识别应用、无人机泄漏检测应用，构建上海燃气管网风险评估知识图谱和压力智能监测知识图谱，加强生产数据驱动的自动化、智能化综合分析服务，提高燃气生产运行的数字化、智能化水平。

完成燃料电池汽车加氢站管理系统投用，推进瓶装液化石油气流通信息溯源，持续推进数字孪生燃气系统建设，深入研究燃气生产安全数字监管场景。

进一步提升综合杆设施数字化管理水平，编制综合杆设施运行养护管理办法，建立设施编码、资产二维码标准，健全运管养与考核体系。推进三维可视化应用，结合 AR 技术实现对现场复杂环境下的远程辅助运维能力。开展物联网系统的监控设施准入测试应用，实现原厂设施安全与合规化接入。持续探索基于综合杆设施的智能化管理应用。

完善村内路桥管理信息系统，推进完善系统开发，出台相关管理制度文件，引导涉农区全面使用，基本实现村内路桥数字化管理，拓展移动端功能。

深化完善农房建设管理“一张表”，启动推进农房建设管理信息系统立项工作。努力实现农房建设过程监管、农房数字档案归集，乡村建筑师、乡村建设工匠在线公布、信用评价、动态考核；联动基层网格化管理，实现村民建房问题发现、派单处置功能。

进一步优化市政基础设施维护项目管理系统，推进“市-区-街镇”三级的平台覆盖，强化数据落图，优化场景界面，做到市级城市基础设施全展示，同时进一步对接试点区，持续推动区属设施落图。

（三）实现碳达峰碳中和目标

升级建设完成上海市建筑碳排放智慧监管平台，建立全景碳地图及相应系统，聚焦建筑碳排放监测管理、可再生能源监测等核心功能，实现空间维度上覆盖全市不同类型建筑的碳排放，时间维度上覆盖建筑生命周期管理。建立基于碳排放计算软件的公共建筑运行碳排放地图，量化一定周期内每一栋建筑消耗、减少及中和的二氧化碳排放量。

（四）新城数字化转型示范

深化嘉定车域网平台的数据价值挖掘能力，丰富数据应用场景，将车域网平台打造成为市级平台，支撑全市层面形成面向智能网联汽车、智慧交通和智慧城市的综合服务能力。

推进临港新片区数字孪生城市基础平台升级，持续推进空间数据归集，持续完善平台基础底座、场景应用建设。新建国际创新协同区 2km “数字孪生” 综合管廊，新建 3-4 个 “数字孪生” 高等级车路协同道路路口应用场景。在 “临港新片区青少年活动中心” 及 “顶尖科学家社区” 两个项目试点完成数字化交付应用场景。探索制定数据实时接入与融合处理标准，规范多源异构数据归集和共享，推动场景数字孪生数据接入。

四、培育一批行业数字化转型示范企业

推进建筑产业数字化转型，围绕建筑行业技术创新、管理创新和模式创新，加快推进建筑业与先进制造技术、信息化技术、

绿色节能技术等融合，深入推进建筑产品数字化和建筑产业数字化，组织编制《建筑信息安全白皮书》。

推进物业服务数字化转型，探索物业服务热线平台居民报修服务功能完善，扩大区应急维修中心服务范围，与社会企业合作，协同建设住宅物业便民特约维修服务，打造融合普惠的数字生活应用场景。实现服务请求、服务响应、双向沟通、服务评价等全过程管理机制，让人民生活更有品质、更为便捷、更加幸福，切实提升小区物业服务水平。

五、加快政策法规等制度建设

立足行业特点，加强制度供给，健全“规、建、管”一体的长效运行机制，出台一批与数字化转型相适应的政策、法规和标准，做好政策法规的宣传贯彻推广。进一步统筹行业数据类标准体系建设，充分衔接国家标准、行业标准，研究建立 CIM 平台数据分类与编码标准，编制 CIM 平台行业数据分类与编码标准（草案），充分发挥标准的引领和促进作用。加强统筹协调推进，提高制度设计的前瞻性和针对性，开展智慧工地建设数据、管理和评价系列标准研究，编制出台《上海市城市管理领域非现场执法工作规定》、《上海市建设工程垃圾运输许可证吊销程序规定》，以制度创新为行业数字化转型提供制度保障。

附件：2023 年数字化转型工作重点任务清单

附件

2023年数字化转型工作重点任务清单

序号	重点工作	工作目标	主要内容及时间节点	责任部门和单位
一、持续推进城市CIM底座建设				
1	搭建城市CIM底座	完成市级CIM平台建设，提供GIS、BIM、IOT、UE等应用赋能能力，拓展CIM+应用范围，支撑数字孪生项目建设。具体包括：研究建立CIM平台数据分类与编码标准，编制CIM平台行业数据分类与编码标准（草案），建成上海市级CIM平台，赋能全市数字孪生相关项目建设；基于上海市CIM底座建设与应用联盟，推进市级CIM平台数据建设与业务应用，拓展CIM+、数字孪生应用范围。推进市科委、市住建委“揭榜挂帅”项目研究，加强CIM平台核心关键技术科研攻关。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成2023年升级改造项目建设方案编制，配合完成申报与评审；建成上海市CIM平台，逐步提供GIS、BIM、IOT、UE等应用赋能能力；（12月） 2. 建立CIM平台数据分类与编码标准，研究确定CIM平台数据资源组成与分类，确定编码规则，形成资源分类代码表；编制CIM平台交通行业道路基础设施数据资源分类与编码标准（草案），形成数据要素编码表；（12月） 3. 基于上海市CIM底座建设与应用联盟，推进市级CIM平台IOT数据、BIM数据、精模数据、区域三维模型、地质三维模型数据建设，推进城市更新系统CIM+应用，深化城市体检、城市地下市政基础设施等CIM+应用，支撑城市精细化管理。（12月） 	委科技信息处，市建交发展研究院
2	建设城市体检信息系统	升级上海市城市体检评估系统，完善市、区、街镇三级体检指标管理；选取典型城市体检指标，建立数据模型，实现指标值数据计算；开发指标数据的获取接口，推进市、区、镇三级的体检指标数据共享；支撑全市、住建部城市体检相关工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立新建住宅建筑高度超过80米的数量(栋)、公园绿地服务半径覆盖率(%)、城市二级及以上医院覆盖率(%)、城市道路网密度(公里/平方公里)等典型城市体检指标数据模型，实现指标值数据计算；（10月） 2. 在上海城市体检信息系统上建立市、区、街镇三级体检指标管理体系；（12月） 3. 开发指标数据的获取接口，推进市、区、镇三级的体检指标数据共享，选择闵行区与梅陇镇进行示范应用。（12月） 	委综合规划处，市建交发展研究院

二、整合升级城市精细化综合管理服务平台				
——提升工程建设智慧管理水平				
3	推进工程建设项目审批管理系统建设	进一步完善工程建设项目审批管理系统功能，依托市“一网通办”平台，深化与各部门系统对接，实现数据全量归集，并逐步将单部门事项入口并入，全面实现“一个系统”办理。全面拓展咨询服务维度，增加智能小申客服等渠道，依托市区两级工程建设项目审批审查中心，建立市区分工、协调统一的咨询服务体系，进一步提升企业办事满意度和获得感。	1、依托市“一网通办”平台，深化与各部门系统对接，实现数据全量归集，并逐步将单部门事项入口并入，全面实现“一个系统”办理；（12月） 2、全面拓展咨询服务维度，增加智能小申客服等渠道，依托市区两级工程建设项目审批审查中心，建立市区分工、协调统一的咨询服务体系，进一步提升企业办事满意度和获得感。（12月）	委建筑市场监管处、委行政服务中心、市安质监总站、市勘察设计管理中心
4	建设基于BIM模型的智能审查和监管系统	进一步推行BIM施工图审查和竣工模型交付、AI智能审查。继续深入推进五个新城BIM技术高质量应用。完善BIM应用基础规则体系。根据“1本母标准+N本专业标准”的标准修编和新编体系继续推进。	1、完成“1本母标准”编制工作；（6月） 2、进一步推行BIM施工图审查和竣工模型交付、AI智能审查；（12月） 3、继续深入推进五个新城BIM技术高质量应用。（12月）	委建筑市场监管处、综合规划处，市勘察设计管理中心、市市场管理总站
5	建设完善上海市工地实名制管理系统	进一步完善实名制管理系统。开发并上线实名制移动端系统，推行个人码和工地码扫码应用；扩大实名制参建人员范围，实现应登尽登；通过实名制登记和考勤，实现防止欠薪的精准管理。	1、实名制系统移动端在部分装饰装修工程和住宅加装电梯工程启动内测试点工作。（3月） 2、建筑工地全面上线实名制系统移动端系统。（6月） 3、优化完善实名制系统从业人员培训信息、健康信息、住所信息等功能。（12月）	委建筑市场监管处、质量安全监管处，市安质监总站、委行政服务中心

6	建设建筑工地智慧监管系统	打通市区系统数据，重塑行业、企业、项目工地分级管理的监管模式，完成数据互联互通、业务协同联动，为监管、建设、施工各方提供决策依据。建立工地管理智慧场景论证机制，依托智慧工地建设数据、管理和评价系列标准研究，推进开发有效降低管理成本、提升管理效能的“智慧工地”应用场景，稳步推动智慧工地应用场景落地，提升工地安全智慧监管水平。	<ol style="list-style-type: none"> 1、探索建立“智慧工地试验室”运行机制；（3月） 2、开展智慧工地建设实施配套文件编制工作；（6月） 3、结合相关课题研究，夯实标准编制基础；（10月） 4、形成适于全市推广的“智慧工地”应用场景；（12月） 5、建设智慧工地管理平台，完成扬尘监控视频全部接入，推进工地视频接入；（12月） 6、完成12米以上超深基坑监管平台建设升级，实现基坑各类监测数据的实时感知、算法预警、异常推送和风险处置。（12月） 	委质量安全监管处、标准定额处，市安质监总站
——提升房屋智慧管理水平				
7	推进“我要租房”应用场景（保障性租赁住房申请“一件事”）	以继续完善“我要租房”应用场景为契机，同步推进住房租赁公共服务平台升级改造，为不断优化本市住房租赁服务与管理，提供有力的数字化支撑。	<ol style="list-style-type: none"> 1、围绕《上海市住房租赁条例》的贯彻实施，优化和完善住房租赁公共服务平台的各项功能，进一步做好“我要租房”应用场景的服务和支撑，加快住房租赁公共服务数字化转型，向广大市民群众提供优质的“一站式”租房服务；（9月） 2、其中保障性租赁住房服务着重优化随申办移动端保租房服务，丰富前端房源展示形式和效果，优化地图找房功能，优化申请家庭的填报体验。（11月） 	市房管局房地产市场处、住房保障管理处，市房地产交易中心、市住房保障中心
8	既有多层住宅加装电梯“一件事”	根据“加梯一件事”运行情况，做好相关配合保障工作，进一步完善和优化系统，使“一件事”真正做到能办、能查，实现加装电梯“一件事”一站式服务。	全年会同相关部门关注运行办理情况，针对各区反馈运行过程中出现的突出问题，根据实际情况及时协调相关部门处理解决，并及时在加梯“一件事”专栏中更新政策、案例等素材。（12月）	市房管局城市更新和房屋安全监督处，委建筑市场监管处、质量安全监管处、

				审计处（公积金处）、市公积金中心、市安监所
9	建设小区画像应用场景	结合小区画像试点情况，持续优化小区画像指标，拓宽扩展数据来源，归集房屋安全普查、房屋修缮等数据，提升数字化描述和评价的精准度；同时，扩展小区画像应用范围，为强化行业监管、指导物业服务规范化提供辅助参考，推动物业行业提质增效。	<ol style="list-style-type: none"> 1、研究在日常工作考评中引入小区健康度画像的相关评分；（3月） 2、完成对物业服务质量的指标内容、评分规则、取数逻辑、特征标签的优化，并开发物业服务质量的区局版、街道版；（6月） 3、围绕防汛防台、防冻保暖、电梯困人、高空坠物等安全事件，以小区画像指标为基础，完成对小区安全场景框架的需求分析与确定；（9月） 融合物业房屋基础信息和城镇房屋安全隐患普查信息，形成更加完善的数据底板，并通过拓展房屋修缮等数据完成对小区画像安全维度的指标优化。（12月）	市房管局物业管理处，市物业中心
10	建设城市更新信息系统2.0版	依托“一网通办”“一网统管”平台和城市CIM底座，建设全市统一的城市更新信息系统2.0版，并通过可视化大屏予以动态展示。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 启动城市更新信息系统2.0版建设，完成项目需求分析，形成项目建设方案，完成立项工作；（6月） 2. 完成项目技术团队招标，搭建技术平台初步框架；（9月） 3. 完成信息系统2.0版建设，并开展试运行。（12月） 	委综合规划处，市城市更新中心、市建交发展研究院
11	建设商办楼宇监测系统	建立商办楼宇监测数据共享机制。探索与有关综合经济部门实现数据共享共用。	利用商务办公楼宇信息监测平台，结合服务业发展情况，测算中心城区甲级以上写字楼出租率和租金。（12月）	市房管局房地产市场处，市房屋状况中心

12	提升公积金数字化管理水平	完成公积金贷后信息管理系统建设。	1、完成 19 家银行、担保公司存量公积金贷款数据治理；（9 月） 2、完成全部贷款数据入库；（10 月） 3、实现与受托机构动态数据对接；（11 月） 4、实现公积金中心自主全量向住建部上报存量贷款信息。（12 月）	委 审 计 处 （ 公 积 金 处 ）， 市 公 积 金 中 心
		完成公积金中心保障性住房管理系统的建设。	1、完善公积金中心保障性住房管理系统中报修、维修跟踪、支付报销功能；（6 月） 2、优化冲还租功能，方便租户查询；（8 月） 3、实现全部所属保障性公租房信息纳入系统管理。（12 月）	
		完善智能网点闵行管理部的建设。	1、完成闵行管理部的智能化设备安装；（6 月） 2、闵行管理部启用。（10 月）	
		完善系统安全及数据管理。	1、初步建立常态化网络信息安全管理体系统，实现每月系统安全监测月报；（3 月） 2、完成主机病毒防范系统建设；（6 月） 3、完善态势感知系统。（8 月）	
——提升城市网格化精细化管理水平				
13	迭代网格化管理信息系统	加强整体设计。坚持问题导向，紧盯城市治理的痛点难点问题，强化网格化管理系统业务指导、监督检查、监测分析、综合评价、数据交换和数据汇聚等功能。	紧盯集中高发以及影响城市运行安全的网格化部、事件内容，完善市级督查功能，加强综合评价和监测分析功能。（12 月）	委 城 市 管 理 处 ， 市 建 交 发 展 研 究 院
		加强市区协同。推进市、区城市网格化综合管理信息系统资源共享和业务联动，发挥好网格化管理的及时发现和快速处置的效能，提升城市治理的整体性、协同性。	接入、展示各区网格化管理数据，研究利用现代信息技术制定网格化考核方案，提高及时发现、快速处置的效能。（12 月）	委 城 市 管 理 处 ， 市 建 交 发 展 研 究 院

14	做好精细化平台升级和运维	<p>谋划平台升级。对照城市管理十四五规划和住建部关于加快建设城市运行管理服务平台建设的要求，会同市相关部门梳理业务需求，谋划确定平台的范围和功能，编制建设方案，推进系统建设，体现实战功能。</p>	<p>立足网格化系统的拓展升级和城运平台的重要组成部分的定位，坚持“实战管用”的原则，将平台打造成住建系统数字化转型工作的可视化展示平台和城市管理、应急处置的协调指挥平台。（12月）</p>	<p>委城市管理处、科技信息处，市建交发展研究院</p>
		<p>接入重点场景。推动“碳排放智能监管平台”、“保障性租赁住房申请一件事”、“商办楼宇监测系统”等场景接入精细化平台。加强平台运维。开展日常值守，梳理工作需求和业务要求，加强数据分析，编写周报，及时落实问题整改。召开联席会议，统筹推进解决权责不清、推诿扯皮等城市管理过程中的疑难问题。</p>	<p>整合资源、优化流程，抓紧将“碳排放智能监管平台”、“保障性租赁住房申请一件事”、“商办楼宇监测系统”等场景接入精细化平台。搭建核心团队，落实管理责任，梳理形成平台后续发展的问题清单、任务清单，挂图作战、销项解决。（12月）</p>	<p>委城市管理处、科技信息处、建筑节能和建筑材料监管处，市建交发展研究院、市综管中心、市住房保障中心、市房屋状况中心</p>
——提升城管执法综合管理水平				
15	建设上海市城管执法教育培训管理系统	<p>建设上海市城管执法教育培训管理系统，推动全系统教育培训管理在“教、学、管、考、评、用”各环节全面实现数字化转型。</p>	<p>建立完善市、区、街道乡镇三级教育培训数字化体系，覆盖“教、学、管、用、评、考”各个环节。打造人员信息库、师资教员库、课程课件库；推广全系统智慧教室建设，实现直播录播、远程交互、实战模拟等功能；拓展智慧场景应用，以移动终端为载体，开设线上微课堂，制作培训微课件，探索执法现场同步、实战模拟、远程咨询等网络培训方式，实现一线执法人员随时学、随时练、随时用。（12月）</p>	<p>市城管执法局规划处、科技信息处</p>

16	推行非现场执法模式	上线“随申办-上海城管执法”栏目，推行非现场执法模式。	1、在“随申办”上线“上海城管执法”栏目，相关当事人同意执法文书通过电子送达的，可以通过“随申办”推送相关法律文书，并通过线上全流程对案件进行处理；（3月） 2、建设“非现场执法”场景，重塑执法办案流程。通过打造“非现场执法”模块，引导各区局围绕辖区特点，将街面环境、建筑工地和渣土车辆等领域前端智能发现的违法行为接入市局“网上办案系统”进行处置，并依托“随申办”APP实现相关执法文书的网上送达，形成前端发现、末端处置的全线上“非现场执法”闭环，进一步提升治理效能。（6月）	市城管执法局科技信息处、执法监督处
17	推进行政执法数字化监督	建设完善执法监督平台，强化行政执法数字化监督。	建设覆盖执法主体、人员、案件、督察等监督数据的平台，开发信息汇总分析模块；打造案卷评查模块，通过将案件质量从合法性标准、规范性标准两方面进行固化分析，为业务主管部门有针对性开展业务指导提供科学依据，提升办案质量；升级迭代执法监督功能，提高执法监督工作的信息化、规范化、常态化水平。（9月）	市城管执法局科技信息处、执法监督处
18	升级改造对象监管系统	升级完善对象监管系统，拓展分级分类监管覆盖领域，优化风险等级升降级规则，形成分级分类评价标准。	拓展分级分类检查，强化对象监管系统应用。强化全市城管执法对象监管系统应用，在沿街商户、建筑工地实行分级分类监管基础上，继续向优秀历史保护建筑、房地产中介机构等监管领域拓展，以高、中、低风险（即红、黄、绿三色管理）为分级监管标准，加强动态和靶向监管，不断细化分类分级评价标准，及时调整系统升降级规则，实现力量配置科学化、勤务模式精细化、工作责任清单化。（9月）	市城管执法局执法协调处、科技信息处
19	加强建筑垃圾监管数据的归集与应用	建设工程垃圾运输许可证吊销模块以及建筑垃圾交警联合执法模块，强化数据的归集与应用，提升建筑垃圾运输领域执法力度。	通过数据接口实时共享交警、绿容等部门管理和执法数据，实现监管数据全量归集。围绕实施本市建设工程垃圾运输许可证吊销处罚的新工作职责，打造建筑垃圾吊证处罚的线上规范办案模块，实现自动关联违法车辆与运输企业信息，自动比对法定时限内违法行为次数。建设建筑垃圾交警联合处置模块，依托交警易的	市城管执法局科技信息处、执法监督处，执法总队

			PASS 系统智能发现建筑垃圾运输车辆违法行为，打造交警拦停、移交，城管接收、处置、反馈的业务闭环，加强对建筑垃圾车辆违法行为的打击力度。（3月）	
20	建设上海市城管执法人员制服管理系统	建设上海市城管执法人员制服管理系统，进一步强化科技信息处对各级城管执法部门的业务指导，规范服装换发，优化预算执行。	按照市局《城管执法制服按需申领规定(暂行)》(沪城管执[2022]24号)，建设一套为全市城管执法人员进行制服配发管理的信息化系统，满足市、区、街镇三级分权管理模式，实现各类人员配发制服的需求统计、制单、下单、出入库、发放、售后服务后评估的全流程管理，做到制服配发工作“标准明、人数清”，拓展实现制服按需申领。（12月）	市城管执法局科技信息处
21	强化基层队伍建设功能应用	升级改造电子政务平台，实现工作记实、日程管理、公文流转、数字办会、绩效考核等基础应用移动化；打造业务中心，优化在线审批和业务提醒能力；构建个性化工作台，实现多屏展示。	通过对现有系统升级改造，完善电子政务业务应用。建立在线审批和业务提醒等功能，完善系统功能；优化业务流程引擎，实现灵活便捷的流程处理能力；实现一体化的收发文管理，强化进度跟踪；建设用印管理、两会提案、重点工作等特色专项应用。同时强化行政执法效能管理，加强日常绩效考核。通过汇集打通不同信息系统中部门条线各类工作实效数据，构建个性化工作台，实现pc端和移动应用的多屏展示，强化辅助决策能力。（12月）	市城管执法局办公室、组织人事处、科技信息处
三、持续建设数字化转型标杆应用				
——城市安全运行韧性提升				
22	建设上海市住建委应急管理综合平台	完成应急值守、资源精细化调度、预案智能化匹配、重点目标可视化视频轮巡等功能开发建设，切实发挥平台信息融合、平战一体等，为委应急管理、风生产安全和防灾减灾等工作提效赋能。	对接城市精细化管理平台，完成应急管理、应急救援指挥、大数据分析应用、重点目标可视化视频轮巡等4大功能开发，组织平台试运行和宣贯培训。（12月）	委应急保障处，市防灾所
23	优化路面塌陷风险防控预警	进一步论证评估因子、评价指标体系和评价方法的科学性，对路面塌陷风险防控预警模型进行修正完善，开展路面塌陷风险防控预	修正和完善路面塌陷风险防控模型，组织路面塌陷风险防控预警平台建设。（12月）	委应急保障处，市建交发展研

	系统	警系统建设。		究院
24	完善防汛防台场景	重点实现工地、小区等多渠道来源视频系统的可靠接入和稳定运行、各条线风险隐患数据的实时更新、灾情险情处置过程的可溯闭环，积极探索开发建设综合风险科学算法。	探索建立城市暴雨内涝水文水动力耦合模型、住建系统汛期综合风险评价算法。（6月）	委应急保障处，市防灾所，市建交发展研究院
25	完善房屋安全管理场景	进一步完善房屋安全管理工作场景。综合运用自然灾害综合风险普查工作成果，紧密结合城市房屋安全隐患排查整治、自建房安全专项整治工作推进，整合各类信息系统，开发数据质检功能模块，实现异常数据拦截、存疑数据提醒等智能化功能，建立动态更新的工作机制，推进房屋安全管理的智能化、数字化水平。	运用自然灾害综合风险普查成果，结合城镇和农村房屋安全隐患排查整治、自建房安全专项整治工作推进，建立工作机制，完善房屋安全管理场景。（9月）	委应急保障处、村镇建设处、市房管局城市更新和房屋安全监督处，市安监所
26	升级玻璃幕墙管理系统	加强幕墙管理信息系统账号管理，保障数据使用安全。完善系统中新增、拆除、改建玻璃幕墙建筑信息管理制度，推进临港新片区玻璃幕墙建筑纳管，进一步摸清建筑底数，提升系统数据质量和更新时效，助力“一网统管”提质增效。	1、规范建筑幕墙管理平台账号使用要求，建立账号清理和开通规则；（3月） 2、研究玻璃幕墙建筑录入系统依据；（6月） 3、梳理系统中新增、拆除、改建玻璃幕墙建筑信息；（10月） 4、打通建筑玻璃幕墙从安全性论证、设计审图、危大施工、竣工验收到投用运维的全生命周期结构化数据。（12月）	委质量安全监管处、建筑市场监管处，市安质监总站、市科技委事务中心、市勘察设计管理中心
——城市基础设施全生命周期管理				

27	建设智慧海绵管控系统	应用数字化手段加强海绵项目规划、建设、管理、运营维护全生命周期管理。建立海绵城市建设达标区域数据库，完善建筑与小区、道路与广场、公园与绿地、水务系统等海绵项目数据库，应用数字化地图可视化呈现全市及各区海绵规划及达标完成情况。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立海绵城市建设已达标区域数字地图，各区进一步完善建筑与小区、道路与广场、公园与绿地、水务系统等海绵项目数据库；（6月） 2. 运用达标区域和海绵项目数据库等数字化管理工具，实现对各区海绵城市建设考核及运行评估。（12月） 	委综合规划处
28	推进建设城市地下市政基础设施综合管理系统建设	继续开展管线隐患及老旧管线的信息报送以及数据落图、展示等工作，支撑地下管线隐患排查整治。以排水 CCTV 检测数据为试点，完善“监测一张图”。	<ol style="list-style-type: none"> 1、启动城市地下市政基础设施综合管理系统 2.0 版的建设；（4月） 2、完成闵行和临港 CCTV 检测数据的收集及处理；（6月） 3、探索开展以排水 CCTV 检测数据为试点的“监测一张图”建设（7月）； 4、完成城市地下市政基础设施综合管理系统 2.0 版的建设；（11月） 5、完成以排水 CCTV 检测数据为试点的“监测一张图”建设；（11月） 6、做好“设施一张图”、“隐患一张图”“治理一张图”的数据维护工作。（12月） 	委设施管理处、科技信息处，市建交发展研究院

29	优化升级燃气智慧管网保障城市生命线安全管控系统	加强生产数据驱动的自动化、智能化综合分析服务，提高燃气生产运行的数字化、智能化水平。逐步推广无人机智能巡检，探索无人机高后果区自动识别应用、无人机泄漏检测应用，推进管道巡线全面进入数字化、标准化、智能化时代。构建上海燃气管网风险评估知识图谱，为开展城市燃气管网风险排查及老旧管网更新改造等工作提供技术支撑。构建上海管网压力智能监测知识图谱，实现管道运行压力实时监测。	<ol style="list-style-type: none"> 1、逐步推广主干网无人机巡线常态化，在自动巡检、智能化识别报警方面继续深化探索和研究；（12月） 2、利用GIS系统中的基础属性数据和历史管损事件信息等提取管网安全风险基本状态；根据风险因素评价得分确定管网风险程度，对燃气管网现行风险状况进行评估；（12月） 3、实现管道运行压力实时监测，并通过引入机器学习中的集成学习方法自动智能判断调压器故障的类型，优化调压器的检维修流程；（12月） 4、引入神经网络算法，模拟管道内燃气的流向。（12月） 	委设施管理处，市燃气中心，相关企业
30	持续推进数字孪生燃气系统建设	完成燃料电池汽车加氢站管理系统投用，推进瓶装液化石油气流通信息溯源，持续推进数字孪生燃气系统建设，深入研究燃气生产安全数字监管场景。	<ol style="list-style-type: none"> 1、完成加氢站管理系统投用，实现首批5家燃料电池汽车加氢站运营企业及7座站点数据接入，落实企业定期维护静态信息；（6月） 2、在现有“用户实名登记、用气地址匹配、安检信息有效”三要素查验的基础上，进一步开展数据质量治理，年底前力争准确率达成95%以上；（12月） 3、修订完成燃气经营企业分级管理实施方案和检查表式；（12月） 4、依托燃气行业监管平台，开展上海燃气经营企业的分级分类数据汇总和统计分析工作。（12月） 	委设施管理处，市燃气中心，相关企业
31	进一步提升综合杆设施数字化管理水平	推进综合杆设施运行养护管理办法编制工作，建立设施编码、资产二维码标准，健全运管养与考核体系。加速推进三维可视化应用，打通从设计、建设、运维、服务全阶段业务环节，结合AR技术实现对现场复杂环境下的远程辅助运维能力。建设信息平台物联网系统的监控设施准入测试应用，实现原厂设施	<ol style="list-style-type: none"> 1、构建专家库、供应商库、产品库等基础数据库，迭代三维可视化综合杆、综合箱应用，实现电气设计图拓扑采集，达到综合杆设施供电关系分析能力；（6月） 2、对综合杆设施建立三维模型，基本实现立体展现综合杆设施的相关信息；（12月） 3、完成综合杆设施信息化档案、实时在线监测综合杆设施运行工况试点，并可动态模拟调整综合杆基础设施的运行参数。（12月） 	委设施管理处，市综管中心

		安全与合规化接入。持续探索基于综合杆设施的智能化管理应用。		
32	完善村内路桥管理信息系统	组织涉农区全面使用系统，基本实现村内路桥数字化管理。健全完善管理功能，探索拓展移动端开发。	1、结合系统开发，组织涉农区试用，不断完善系统功能。（6月） 2、按照市经信委立项批复内容，完成村内路桥管理信息系统（一期）建设。（10月） 3、按照本市信息化项目验收要求，完成村内路桥管理信息系统（一期）系统验收，探索拓展移动端开发。（12月）	委村镇建设处，市建交发展研究院，相关企业
33	推进农房建设管理信息系统建设	启动推进农房建设管理信息系统立项。	1、深化完善农房建设管理“一张表”；（6月） 2、开展调研，编制完成需求分析报告；（6月） 3、编制工程可行性研究报告并上报，完成立项。（12月）	委村镇建设处
34	优化市政基础设施维护项目管理系统	推进“市-区-街镇”三级的平台覆盖，强化数据落图，优化场景界面，做到市级城市基础设施全展示，同时进一步对接试点区，持续推动区属设施落图。	推进“市-区-街镇”三级的平台覆盖，强化数据落图，优化场景界面，做到市级城市基础设施全展示，同时进一步对接试点区，持续推动区属设施落图。（12月）	委综合计划处
——实现碳达峰碳中和目标				
35	升级建设完成上海市建筑碳排放智慧监管平台	建立全景碳地图及相应系统，聚焦建筑碳排放监测管理、可再生能源监测等核心功能，实现空间维度上覆盖上海市全市建筑碳排放、不同类型建筑的碳排放，时间维度上覆盖建筑生命周期管理，包括设计、建设、运营等阶段。建立基于碳排放计算软件的公共建筑运行碳排放地图，量化一定周期内每一栋建筑消耗、减少及中和的二氧化碳排放量。	1、完成原平台功能升级及全景碳地图、可再生能源监管等核心新功能的开发；（6月） 2、完成平台核心版块的开发，平台进入核心板块试运行。（12月）	委建筑节能和建筑材料监管处，市市场管理总站
——新城数字化转型示范				
36	建设嘉定	深化车城网平台的数据价值挖掘能力，丰富	1. 加强车城网平台与大数据中心、城运中心、联联充电平台等上	委城市管

	“车城网” 国家示范项目	数据应用场景，将车城网平台打造成为市级平台，支撑全市层面形成面向智能网联汽车、智慧交通和智慧城市的综合服务能力。具体包括：将市级层面智慧城市与智能交通数据与车城网平台深度融合，构建车城融合孪生城市；挖掘车城数据利用价值，实现车城数据的接入、治理、共享和应用；拓展碳排放分析功能，推进低碳交通管理；加强交通治理关键技术研发和应用，实现对城市交通提质增效。	海市级平台的数据打通，逐步形成对车、路、城立体全过程监控及分析能力，构建车城融合的全息孪生系统；（12月） 2. 基于车城网数字资源优势，对外输出功能服务，推动自动驾驶仿真测试平台为企业提供精细化服务；（12月） 3. 实现交通碳排放评估，探索低碳交通体系的构建，赋能碳资产管理；（12月） 4. 利用车城网平台赋能交通治理，推进交通路口优化、拥堵溯源、交通路径诱导、交通信控评估等应用，推进路口感知数据与车企及地图服务商的数据运营，优化民众出行体验。（12月）	理处、科技信息处，嘉定区政府
37	持续推进 临港数字孪生城市建设	推进临港新片区数字孪生城市基础平台升级，持续推进空间数据归集，持续完善平台底座、场景应用建设。新建国际创新协同区2km“数字孪生”综合管廊，新建2km“数字孪生”高等级车路协同道路。完成数字交付系统建设，初步建立数字化交付机制。探索数字标准建设，推进数字孪生模型数据归集标准的制订、系统功能优化等工作。	1、新建国际创新协同区2km“数字孪生”综合管廊，新建3-4个“数字孪生”高等级车路协同道路路口应用场景；（6月） 2、推进临港新片区数字孪生城市基础平台升级；（12月） 3、在“临港新片区青少年活动中心”及“顶尖科学家社区”两个项目试点完成数字化交付应用场景；（12月） 4. 探索制定数据实时接入与融合处理标准。（12月）	委科技信息处，市建交发展研究院，临港新片区管委会
四、培育一批行业数字化转型示范企业				
38	推进建筑 产业数字化转型	围绕建筑行业技术创新、管理创新和模式创新，加快推进建筑业与先进制造技术、信息化技术、绿色节能技术等融合，深入推进建筑产品数字化和建筑产业数字化，组织编制《建筑信息安全白皮书》。		委科技信息处、建筑市场监管处、建筑节能和建筑材料监管处，市建设

			协会、相关企业
39	推进物业服务数字化转型	探索物业服务热线平台居民报修服务功能完善，扩大区应急维修中心服务范围，与社会企业合作，协同建设住宅物业便民特约维修服务，打造融合普惠的数字生活应用场景。实现服务请求、服务响应、双向沟通、服务评价等全过程管理机制，让人民生活更有品质、更为便捷、更加幸福，切实提升小区物业服务水平。	市物业中心、相关企业
五、加快政策法规等制度建设			
40	制定若干政策法规、标准规范性文件	《CIM平台数据分类与编码标准》； 《上海市城市管理领域非现场执法工作规定》； 《上海市建设工程垃圾运输许可证吊销程序规定》。	各相关部门

